

Εκτενής Περιγραφή Μέτρων και Δράσεων της Ψηφιακής Στρατηγικής της Κύπρου

Περιεχόμενα

Μέτρα	2
Μέτρο 1 – Προώθηση Σταθερού Ρυθμιστικού Πλαισίου	2
Μέτρο 2– Αδειοδότηση Ασύρματων Δικτύων.....	4
Μέτρο 3– Προώθηση του Ανταγωνισμού και Μείωση Τιμών	5
Μέτρο 4 - Δημιουργία Παγκύπριου Δικτύου Οπτικών Ινών στο Υποστατικό (Fiber to the Home -FTTH)	6
Μέτρο 5 – Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών	7
Μέτρο 6– Δίκτυο Δημόσιων Υπηρεσιών.....	9
Μέτρο 7 – Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.....	11
Μέτρο 8 – Ηλεκτρονική Τοπική Αυτοδιοίκηση	18
Μέτρο 9- Ηλεκτρονική Υγεία	21
Μέτρο 10 – Ηλεκτρονική Ταυτοποίηση και Ηλεκτρονικές Υπογραφές.....	24
Μέτρο 11 – Χρήση των ΤΠΕ για Προβολή της Πολιτιστικής Κληρονομιάς της Κύπρου.....	25
Μέτρο 12 – Ηλεκτρονικός Τουρισμός	27
Μέτρο 13– Δημιουργία Πάρκου της Γνώσης.....	28
Μέτρο 14 – Καλλιέργεια Ψηφιακού Αλφαριθμητισμού	30
Μέτρο 15 – Εθνικό Πρόγραμμα Ευρυζωνικής Διεξόδου	35
Μέτρο 16 –Ψηφιακή Παιδεία.....	37
Μέτρο 17 - Ψηφιακή Επιχειρηματικότητα	40
Μέτρο 18 – Ευφυές Σύστημα Μεταφορών	44
Μέτρο 19- Ευφυές Σύστημα Διαχείρισης Νερού	46
Μέτρο 20 – Υιοθέτηση Πλαισίου Τηλε-εργασίας.....	49
Μέτρο 21 –Επικοινωνιακό Πλάνο	50
Μέτρο 22 – Ενίσχυση Συντονιστικού Φορέα	52
Πίνακας 1- Συσχετισμός Μέτρων Ψηφιακής Στρατηγικής και Στρατηγικών Κατευθύνσεων Ψηφιακού Θεματολογίου για την Ευρώπη	53

Μέτρα

Μέτρο 1 – Προώθηση Σταθερού Ρυθμιστικού Πλαισίου

Προώθηση σταθερού ρυθμιστικού πλαισίου, έτσι ώστε να ενθαρρυνθούν οι δυνάμεις της αγοράς να επενδύσουν σε ευρυζωνική υποδομή και να επιτευχθούν οι στόχοι του Στόχου 1.1-Σύνδεση της Κύπρου, για καθολική δυνατότητα ευρυζωνικής πρόσβασης και δυνατότητα υπερταχείας πρόσβασης μέχρι το 2020.

Προς αυτή την κατεύθυνση θα αναληφθούν οι ακόλουθες δράσεις:

Δράση 1.1

Οι Οδηγίες 2002/19/EK, 2002/20/EK, 2002/21/EK, 2002/22/EK και 2002/58/EK έχουν τεθεί σε εφαρμογή από το 2004. Οι νέες Ευρωπαϊκές Οδηγίες με τις οποίες τροποποιούνται οι προαναφερόμενες Ευρωπαϊκές Οδηγίες είναι οι 2009/136/EK και 2009/140/EK, οι πρόνοιες των οποίων έχουν ενσωματωθεί σε τροποποιητικά Νομοσχέδια του ΓΕΡΗΕΤ και του THE.

Δράση 1.2

Βελτίωση του πλαισίου για την ανάπτυξη ενσύρματων υποδομών.

Ολοκληρώθηκε η εφαρμογή του πλαισίου που αποφάσισε το Υπουργικό Συμβούλιο για την ανάπτυξη ενσύρματων υποδομών. Με την εφαρμογή του, διαπιστώνεται ότι η κατάσταση έχει βελτιωθεί σημαντικά, αλλά υπάρχουν ακόμα περιθώρια για περαιτέρω βελτίωση που θα βοηθήσουν στην περαιτέρω ανάπτυξη ενσύρματων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ειδικότερα με την εφαρμογή του πλαισίου αυτού προωθείται η εγκατάσταση παθητικής υποδομής όπου εκτελούνται δημόσια έργα πολιτικής μηχανικής καθώς και προωθείται η συνεκμετάλλευση των ίδιων αγωγών μεταξύ των παροχέων.

Δράση 1.3

Βελτίωση του πλαισίου για την ανάπτυξη ασύρματων υποδομών.

Ολοκληρώθηκε η εφαρμογή του πλαισίου που αποφάσισε το Υπουργικό Συμβούλιο για την ανάπτυξη ασύρματων δικτύων. Με την εφαρμογή του, διαπιστώνεται ότι η κατάσταση έχει βελτιωθεί σημαντικά, αλλά υπάρχουν ακόμα περιθώρια για περαιτέρω βελτίωση που θα βοηθήσουν στην περαιτέρω ανάπτυξη ασύρματων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Δράση 1.4

Εξέταση των αγορών ευρυζωνικής πρόσβασης και αξιολόγηση της εικόνας που συνθέτουν τα δίκτυα που έχουν αναπτυχθεί στην Κύπρο μέχρι σήμερα, μέσα στο 2011. Στόχος της άσκησης είναι η εξαγωγή συμπερασμάτων αναφορικά με:

- i. την αποδοτικότητα των υφιστάμενων επενδύσεων σε βάθος χρόνου σε σχέση με την προοπτική ανάπτυξης ευρυζωνικών εφαρμογών και την προσπάθεια αποτροπής δημιουργίας συνθηκών κοινωνικού αποκλεισμού,
- ii. την πιθανή ύπαρξη περιορισμών (και πιθανά μέτρα άρσης τους) οι οποίοι οδηγούν σε τεχνητή αύξηση του κόστους ανάπτυξης δικτύου και κατ' επέκταση σε τεχνητή αύξηση των χονδρικών/λιανικών τιμών που προσφέρονται στην αγορά για προϊόντα ευρυζωνικής πρόσβασης.

Δράση 1.5

Προώθηση της ανάπτυξης συνεργασιών μεταξύ των διαφόρων φορέων, έτσι ώστε οι συνολικές επενδύσεις να είναι συμφέρουσες και υλοποιήσιμες.

Για να εξασφαλίσουμε τα μέγιστα οφέλη και να πετύχουμε τους στόχους του Στόχου 1.1 –Σύνδεση της Κύπρου κατά τον πιο αποδοτικό τρόπο, στις περιπτώσεις όπου είναι πρόσφορο, πρέπει να αναπτυχθούν συνεργασίες μεταξύ των διαφόρων φορέων, ώστε οι συνολικές επενδύσεις να είναι συμφέρουσες και έτσι να πραγματοποιηθούν. Η Κυβέρνηση θα ενεργήσει ως καταλύτης προς το σκοπό αυτό, χωρίς να αποκλείεται βέβαια και η λήψη οποιωνδήποτε άλλων μέτρων, περιλαμβανομένων και ρυθμιστικών, αν οι αρμόδιες αρχές κρίνουν ότι υπάρχει τέτοια ανάγκη.

Αρμόδιος Φορέας

Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (THE)

Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΕΡΗΕΤ)

Μέτρο 2– Αδειοδότηση Ασύρματων Δικτύων

Πρώθηση της χρήσης του ραδιοφάσματος για την εγκατάσταση και λειτουργία ασύρματων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών που θα παρέχουν υψηλής ποιότητας και ταχύτητας υπηρεσίες για την ευρεία κάλυψη της Κύπρου με ευρυζωνικά δίκτυα και προώθηση του ανταγωνισμού στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Οι ασύρματες τεχνολογίες προσφέρουν εύκολο και σχετικά φθηνό τρόπο υλοποίησης δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Μπορούν να αποτελέσουν εναλλακτικές λύσεις σε σχέση με την παροχή σταθερών υπηρεσιών, αλλά το κύριο χαρακτηριστικό τους που καθιστά τις τεχνολογίες αυτές ιδιαίτερα ελκυστικές είναι η κινητικότητα (mobility). Οι ασύρματες τεχνολογίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για κάλυψη απομακρυσμένων περιοχών, όπου είναι οικονομικά ασύμφορο να αναπτυχθεί σταθερή (ενσύρματη – οπτικές ίνες) υποδομή. Για τον σκοπό αυτό είναι ιδιαίτερα κατάλληλες συγκεκριμένες τεχνολογίες (πχ WiMax, LTE) και οι χαμηλές ζώνες ραδιοσυχνοτήτων (πχ οι περιοχές των 800MHz και 900MHz).

Το Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, για την επίτευξη του πιο πάνω μέτρου, θα αναλάβει την ακόλουθη δράση:

Δράση 2.1

Ετοιμασία Σχεδίου Αδειοδότησης χρήσης ραδιοσυχνοτήτων (με συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα) για λειτουργία δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών όλων των τεχνολογιών που ανήκουν στην οικογένεια IMT (International Mobile Telecommunications) όπως GSM, UMTS, LTE, WiMax, μέχρι το πρώτο εξάμηνο 2012. Στο Σχέδιο θα καθοριστεί η γενική πολιτική αδειοδότησης του ραδιοφάσματος για λειτουργία δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και θα συμπεριληφθούν πρόνοιες όπως τεχνολογική ουδετερότητα, οι οποίες θα βασίζονται στο πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Πολιτικής Ραδιοφάσματος. Επιπλέον, θα συμπεριληφθεί η επιβολή συγκεκριμένων υποχρεώσεων στους κατόχους αδειών ραδιοεπικοινωνιών (όπου είναι εφικτό) όπως γεωγραφικής κάλυψης και ταχύτητας πρόσβασης ώστε να επιτευχθούν οι στόχοι του Στόχου 1.1 –Σύνδεση της Κύπρου.

Αρμόδιος Φορέας

Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (THE)

Μέτρο 3– Προώθηση του Ανταγωνισμού και Μείωση Τιμών

Προώθηση του ανταγωνισμού στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και μείωση τιμών των ευρυζωνικών υπηρεσιών/ προϊόντων.

Η προσιτότητα των τιμών των παρεχόμενων ευρυζωνικών υπηρεσιών είναι ένας από τους κύριους παράγοντες που επηρεάζουν τη διείδυση τους στην κοινωνία. Είναι γενικά παραδεκτό ότι όταν υπάρχει αποτελεσματικός ανταγωνισμός, οι τιμές πέφτουν στα χαμηλότερα δυνατά επίπεδα, διατηρώντας παράλληλα και υψηλά επίπεδα ποιότητας.

Το ΓΕΡΗΕΤ προς την κατεύθυνση αυτή θα αναλάβει τις ακόλουθες δράσεις:

Δράση 3.1

Αξιολόγηση των τάσεων των καταναλωτών, εντός του 2011, αναφορικά με την ελαστικότητα της ζήτησης προϊόντων ευρυζωνικής πρόσβασης και τη συμπεριφορά τους έναντι της πολιτικής δεσμοποίησης υπηρεσιών (3rle, 4rle play) που φαίνεται να υιοθετούν οι παροχείς στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στόχος της άσκησης θα είναι η εξαγωγή συμπερασμάτων αναφορικά με την προσιτότητα της λιανικής τιμολόγησης προϊόντων ευρυζωνικής πρόσβασης και η ενίσχυση της επιχειρηματολογίας σε σχέση με τα μέτρα που δυνατόν να προκύψουν από την Δράση 1.4 (ii).

Δράση 3.2

Διεύρυνση των εργασιών και δημοσιεύσεων/παραδοτέων του Παρατηρητηρίου Αγοράς που διατηρεί το ΓΕΡΗΕΤ για την περίοδο 2011-12-13, και ανάπτυξη συγκριτικού μοντέλου των προϊόντων που κυκλοφορούν στην κυπριακή αγορά. Στο Παρατηρητήριο Αγοράς θα περιλαμβάνονται:

- Χάρτης διαθέσιμων ευρυζωνικών προϊόντων και τιμών ευρυζωνικών υπηρεσιών
- Αρχείο υποδομών
- Χάρτης ευρυζωνικής κάλυψης
- Χάρτης αξιοποίησης διαθέσιμων ευρυζωνικών προϊόντων

Το Παρατηρητήριο Αγοράς θα χρησιμοποιείται τόσο από τους καταναλωτές όσο και από τους παροχείς δικτύων και υπηρεσιών και προβλέπεται να ενισχύσει τους δίαυλους ενημέρωσης της αγοράς με αντικειμενικό στόχο την αύξηση της έντασης του ανταγωνισμού και την προσέλκυση επενδύσεων στον τομέα.

Αρμόδιος Φορέας

Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΕΡΗΕΤ)

Μέτρο 4 - Δημιουργία Παγκύπριου Δικτύου Οπτικών Ινών στο Υποστατικό (Fiber to the Home -FTTH)

Εγκατάσταση και λειτουργία τουλάχιστον ενός παγκύπριου δικτύου FTTH μέχρι το έτος 2020.

Προς την κατεύθυνση αυτή θα αναληφθούν οι ακόλουθες δράσεις:

Δράση 4.1

Υιοθέτηση και εφαρμογή πλαισίου ρύθμισης αναφορικά με την εγκατάσταση και λειτουργία δικτύων πρόσβασης νέας γενιάς βάσει της σχετικής Σύστασης της ΕΕ και των κοινών θέσεων του Body of European Regulators for Electronic Communications (BEREC).

Δράση 4.2

Εντατικοποίηση των διαβουλεύσεων μεταξύ των φορέων της αγοράς και διαμόρφωση τελικής επιλογής του τύπου του δικτύου FTTH καθώς και σαφούς χρονοδιαγράμματος για την υλοποίησή του εντός του δεύτερου εξαμήνου του 2012, λόγω της δημοσιοποίησης του εισηγητικού του ρυθμιστικού πλαισίου (δημόσια διαβούλευση) και την επακόλουθη οριστικοποίησή του με την έκδοση των σχετικών διαταγμάτων μέχρι τον Ιούνιο 2012.

Δράση 4.3

Μελέτη του ενδεχομένου να επιχορηγηθεί η αλλαγή της εσωτερικής καλωδίωσης στα υποστατικά πελατών (εγκατάσταση οπτικών ινών, τερματικών κλπ), έτσι ώστε να τονωθεί η ζήτηση για μεταφορά στο νέο δίκτυο. Η αλλαγή στην εσωτερική καλωδίωση ενός κτιρίου χρειάζεται (εάν δεν υπάρχει η κατάλληλη) για να μπορούν να συνδεθούν με τα δίκτυα οπτικών ινών FTTH.

Αρμόδιος Φορέας

Φορείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΕΡΗΕΤ)

Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (THE)

Μέτρο 5 – Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών

Οι πολίτες δεν θα υιοθετήσουν τεχνολογία και πρακτικές που δεν παρέχουν ικανοποιητικό βαθμό ασφάλειας. Στόχος είναι οι πολίτες να διακατέχονται από αίσθημα ασφάλειας και να αναπτυχθεί κλίμα εμπιστοσύνης προς την επιγραμμική σύνδεση και την χρήση του Διαδικτύου.

Συνεπώς θα πρέπει να καταπολεμηθεί η διανομή παράνομου επιγραμμικού περιεχόμενου, να αντιμετωπιστούν οι απειλές στον κυβερνοχώρο και γενικά να ενδυναμωθεί η ασφάλεια στην ψηφιακή κοινωνία.

Το ΓΕΡΗΕΤ έχει ετοιμάσει έγγραφο πολιτικής, το οποίο εγκρίθηκε από τον Υπουργό Συγκοινωνιών και Έργων, για τη δημιουργία και λειτουργία Φορέων Άμεσης Ανταπόκρισης για περιστατικά και συμβάντα που σχετίζονται με την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (Computer Security Incident Response Team – CSIRT/CERT) με εκτελεστικά όργανα το Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής (ΤΥΠ) και το Κυπριακό Ερευνητικό και Ακαδημαϊκό Δίκτυο (ΚΕΑΔ) και στη βάση του εν λόγω εγγράφου πολιτικής, έχει εκδώσει σχετικό διάταγμα με το οποίο ορίζει το ΤΥΠ και το ΚΕΑΔ ως CSIRT.

Προς αυτή την κατεύθυνση θα αναληφθούν οι ακόλουθες δράσεις:

Δράση 5.1

Ολοκλήρωση των δραστηριοτήτων που αφορούν στη δημιουργία συνθηκών και διοικητικών δομών προστασίας υποδομών ηλεκτρονικών επικοινωνιών με βάση το εγκεκριμένο έγγραφο πολιτικής για την ασφάλεια δικτύων και υποδομών.

Δράση 5.2

Προώθηση των δράσεων για τη διασφάλιση της πλήρους λειτουργικότητας του Κυβερνητικού Computer Security Incident Response Team (CSIRT/CERT) από το Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής (ΤΥΠ).

Δράση 5.3

Προώθηση των δράσεων για τη διασφάλιση της πλήρους λειτουργικότητας του Ακαδημαϊκού CSIRT από το Κυπριακό Ερευνητικό και Ακαδημαϊκό Δίκτυο (ΚΕΑΔ).

Δράση 5.4

Επαναξιολόγηση από το ΓΕΡΗΕΤ, σε συνεργασία με τα Εθνικά CSIRT/CERT, της επέκτασης των δραστηριοτήτων τους για κάλυψη της επιχειρηματικής κοινότητας.

Δράση 5.5

Καταρτισμός από το ΓΕΡΗΕΤ σχεδίου στρατηγικής για την προστασία Κρίσιμων Υποδομών Πληροφοριών (CIIP) για το καθορισμό ολοκληρωμένης πολιτικής από τον ΥΣΕ.

Δράση 5.6

Καταρτισμός από το ΓΕΡΗΕΤ σχεδίου Έκτακτης Ανάγκης για την προστασία Κρίσιμων Υποδομών Πληροφοριών (CIIP) σε συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Δράση 5.7

Υλοποίηση προγράμματος ενημέρωσης της κοινωνίας για τα θέματα Ασφάλειας Δικτύων και Πληροφοριών.

Δράση 5.8

Υλοποίηση προγράμματος για την ασφάλεια της πρόσβασης των παιδιών στο Διαδίκτυο.

Αρμόδιος Φορέας

Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΕΡΗΕΤ)

Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής (ΤΥΠ)

Κυπριακό Ερευνητικό και Ακαδημαϊκό Δίκτυο (ΚΕΑΔ)

Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού

Μέτρο 6– Δίκτυο Δημόσιων Υπηρεσιών

Δημιουργία ενός ενιαίου Δικτύου Δημόσιων Υπηρεσιών το οποίο να εξυπηρετεί τις τηλεπικοινωνιακές ανάγκες (δεδομένων, φωνής, βίντεο) της Κυβέρνησης και να διασυνδέει τόσο τα νοσηλευτήρια όσο και τα εκπαιδευτήρια.

Η Κυβέρνηση λειτουργεί σήμερα δίκτυο φωνής το οποίο διαχειρίζεται το Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών και ξεχωριστό δίκτυο δεδομένων το οποίο διαχειρίζεται το Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής. Για τη λειτουργία και των δύο δικτύων η Κυβέρνηση εκμισθώνει κυκλώματα από παροχείς δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ως αποτέλεσμα, η Κυβέρνηση λειτουργεί δύο δίκτυα με διπλά λειτουργικά έξοδα, δεν επωφελείται από τις υπηρεσίες σύγκλισης που υποστηρίζουν τα ενοποιημένα δίκτυα και καταβάλλει υπέρογκα τέλη στους παροχείς υπηρεσιών για υπηρεσίες που θα μπορούσαν να είναι δωρεάν «εσωτερικές επικοινωνίες». Επιπρόσθετα, για κάθε έργο που υλοποιεί η Κυβέρνηση, το οποίο προϋποθέτει κάποιου είδους επικοινωνία, δημιουργείται και ξεχωριστό δίκτυο επικοινωνιών. Τέτοια παραδείγματα είναι το δίκτυο του συστήματος φωτοεπισήμανσης, μελλοντικό δίκτυο ευφύους συστήματος μεταφορών, κλπ. Θα χρειαστούν επίσης υπηρεσίες δικτύου και για μελλοντικά έργα, όπως εφαρμογές τηλε-ιατρικής, τηλε-εκπαίδευσης, κλπ.

Η Κυβέρνηση πρέπει να επωφεληθεί από τις συνέργειες και τα συνεπακόλουθα οφέλη που προκύπτουν από τη δημιουργία ενός ενοποιημένου δικτύου, το οποίο να υποστηρίζει όλες τις επικοινωνίες της Κυβέρνησης (περιλαμβανομένων και των επικοινωνιών των νοσηλευτηρίων και εκπαιδευτηρίων), καθώς και εφαρμογές κοινής ωφέλειας, όπως αυτές που αναφέρονται πιο πάνω.

Παράλληλα η ενίσχυση των υποδομών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και η παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση της ακαδημαϊκής και ερευνητικής κοινότητας είναι πολύ σημαντική για να καταστεί η Κύπρος πόλος έλξης στην έρευνα και την καινοτομία (ειδικότερα πόλος έλξης της επιστημονικής δράσης της Ανατολικής Μεσογείου και διάυλος επικοινωνίας μεταξύ της ΕΕ και της Ανατολικής Μεσογείου) καθώς και να υπάρξει συνεργασία μεταξύ ερευνητών της Κύπρου και ερευνητών από τον ευρωπαϊκό και τον παγκόσμιο ερευνητικό χώρο. Το 2000 η Κυπριακή Δημοκρατία ίδρυσε το Κυπριακό Ερευνητικό και Ακαδημαϊκό Δίκτυο (ΚΕΑΔ) στο πρότυπο άλλων ευρωπαϊκών εθνικών δικτύων έρευνας και εκπαίδευσης. Το ΚΕΑΔ ιδρύθηκε με στρατηγικό στόχο τη δημιουργία εθνικού Διαδικτύου και την παροχή υπηρεσιών προηγμένης ηλεκτρονικής υποδομής για την υποστήριξη και ενδυνάμωση της ακαδημαϊκής δραστηριότητας στην Κύπρο και τη διασύνδεση της με το ευρωπαϊκό και ερευνητικό δίκτυο και κοινότητα. Για την επίτευξη του πιο πάνω μέτρου θα αναληφθούν οι ακόλουθες δράσεις:

Δράση 6.1

Διεξαγωγή μελέτης για τη δημιουργία ενός ενοποιημένου δικτύου, το οποίο να υποστηρίζει όλες τις επικοινωνίες της Κυβέρνησης (περιλαμβανομένων και των επικοινωνιών των νοσηλευτηρίων και εκπαιδευτηρίων), καθώς και εφαρμογές κοινής ωφέλειας. Στα πλαίσια της εν λόγω μελέτης θα μελετηθεί και η ανάγκη για δικτύωση μεταξύ του Υπουργείου Εξωτερικών και των Πρεσβειών και Προξενείων της Δημοκρατίας στο εξωτερικό. Η μελέτη θα καλύψει, μεταξύ άλλων, θέματα που αφορούν στην αρχιτεκτονική του δικτύου, καθώς και το μοντέλο και το κόστος υλοποίησης του, περιλαμβανομένου και του μοντέλου διαχείρισης του.

Δράση 6.2

Υλοποίηση του ενοποιημένου δικτύου δημόσιων υπηρεσιών.

Δράση 6.3

Ανάπτυξη προηγμένων υποδομών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην εκπαιδευτική και ερευνητική κοινότητα από το ΚΕΑΔ.

Αρμόδιος Φορέας

Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (THE)

Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής (ΤΥΠ)

Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών (ΗΜΥ)

Κυπριακό Ερευνητικό και Ακαδημαϊκό Δίκτυο (ΚΕΑΔ)

Μέτρο 7 – Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Η κυβέρνηση, με τη χρήση των ΤΠΕ, να γίνει πιο αποτελεσματική και αποδοτική στις εσωτερικές της διαδικασίες (ηλεκτρονική κυβέρνηση χωρίς χαρτί), και να γίνει πιο ανοικτή και φιλική προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις με την παροχή όλων των δημόσιων υπηρεσιών επιγραμμικά (ηλεκτρονική εξυπηρέτηση του πολίτη). Ταυτόχρονα, το μέτρο αυτό στοχεύει στην προώθηση της συμμετοχής των πολιτών στα κοινά και στην ηλεκτρονική ενημέρωση των πολιτών για διάφορα θέματα που τους αφορούν. Στην υλοποίηση του θα ληφθούν υπόψη και οι ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού.

A. Ηλεκτρονική Κυβέρνηση Χωρίς Χαρτί

Το Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής (ΤΥΠ) ως ο αρμόδιος Κυβερνητικός Φορέας για την προώθηση και εφαρμογή της η-Διακυβέρνησης στη Δημόσια Υπηρεσία εφαρμόζει τα προγράμματα και τα αντίστοιχα Σχέδια Δράσης της Ε.Ε. με σκοπό τη:

- i. Μείωση του κόστους λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης αφού θα αποφεύγεται, άσκοπη διακίνηση προσωπικού, περιττή χρήση χαρτιού, χρήση αποθηκευτικού χώρου για φακέλους και έντυπα, κλπ.
- ii. Αύξηση της παραγωγικότητας και αποδοτικότητας.
- iii. Εξοικονόμηση πόρων. Συγκράτηση των ρυθμών αύξησης προσωπικού αφού με τη χρήση των διαδικτυακών τεχνολογιών, μεγάλο ποσοστό των πολιτών και των επιχειρήσεων αναμένεται να εκτελούν τις εργασίες τους που σχετίζονται με την Κυβέρνηση από τους χώρους εργασίας ή και διαμονής τους.
- iv. Εξοικονόμηση χρόνου αφού οι διάφορες διαδικασίες θα ολοκληρώνονται πιο αποδοτικά.

Τα έργα του Γενικού Στρατηγικού Σχεδίου Μηχανογράφησης της Δημόσιας Υπηρεσίας (Γ.Σ.Σ.Μ.Δ.Υ.) έχουν βασικά ολοκληρωθεί. Παράλληλα, το ΤΥΠ υλοποίησε και άλλα στρατηγικά έργα/υποδομές εκτός του Γ.Σ.Σ.Μ.Δ.Υ καθώς και έργα μέσα στα πλαίσια της η-διακυβέρνησης. Το ΤΥΠ συνεχίζει την προώθηση έργων η-διακυβέρνησης, από τα οποία τα σημαντικότερα δίνονται πιο κάτω:

- (α) Σύστημα Αυτοματοποίησης Γραφείου (ΣΑΓ): Η εφαρμογή της πρώτης έκδοσης του έγινε στο Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής, Υπουργείο Οικονομικών, Μόνιμη Αντιπροσωπεία Βρυξελλών, Γραμματεία Υπουργικού Συμβουλίου και στην Κεντρική Υπηρεσία Πληροφοριών. Στη συνέχεια προωθήθηκε η ανάπτυξη της Διαδικτυακής Έκδοσης (Web-Enabled) του Συστήματος Αυτοματοποίησης Γραφείου (eOAS) το οποίο έχει εφαρμοστεί μέχρι στιγμής στη Βουλή των Αντιπροσώπων, στο Υπουργείο Εξωτερικών, στο Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού, στο Κρατικό Αρχείο και στην Ελεγκτική Υπηρεσία. Στο παρόν στάδιο προωθείται η εφαρμογή του eOAS και σε άλλα Τμήματα/Υπηρεσίες του Δημόσιου Τομέα.
- (β) Αναθεώρηση της Στρατηγικής για την πληροφορική στη Δημόσια Υπηρεσία: Το ΤΥΠ προωθεί τις διαδικασίες για εξασφάλιση υπηρεσιών Συμβούλων για την αναθεώρηση της υφιστάμενης Στρατηγικής, με ορίζοντα μέχρι το 2015, η οποία πέραν από τους στόχους της ΕΕ θα περιλαμβάνει τις στρατηγικές κατευθύνσεις της Κυβέρνησης οι οποίες θα αποφέρουν εκσυγχρονισμό, αύξηση παραγωγικότητας στη Δημόσια Υπηρεσία καθώς και άμεση εξυπηρέτηση του πολίτη.
- (γ) Κυβερνητική Διαδικτυακή Δίοδος Ασφάλειας (Government Gateway): Η Διαδικτυακή Δίοδος Ασφαλείας είναι αναγκαία για να επιτευχθεί η διασύνδεση των συστημάτων, η εγγραφή και ταυτοποίηση των πολιτών, η σωστή εφαρμογή της ηλεκτρονικής υπογραφής, η ασφαλής πρόσβαση των πολιτών στις κυβερνητικές υπηρεσίες και η αυτόματη διακίνηση των πληροφοριών μεταξύ των συστημάτων με βάση απλούς επιχειρησιακούς κανόνες.
- (δ) Κυβερνητική Αποθήκη Πληροφοριών (ΚΑΠ): Στην ΚΑΠ θα τηρούνται στοιχεία από τα διάφορα πληροφοριακά συστήματα του Δημοσίου τα οποία θα μπορούν να αξιοποιούνται στη λήψη αποφάσεων, στην εξαγωγή συμπερασμάτων και για τη διαμόρφωση πολιτικής.

- (ε) Σύστημα Διαχείρισης και Υποστήριξης Δικτύων και Συστημάτων (Helpdesk): Σκοπός του έργου είναι η υποστήριξη χρηστών από ένα κεντρικό σημείο όλων των μηχανογραφικών εφαρμογών, τόσο από πλευράς εξοπλισμού (υπολογιστές, δικτυακός εξοπλισμός, τηλεπικοινωνιακές συνδέσεις κλπ.) όσο και από πλευράς λογισμικού. Το όλο Σύστημα Κεντρικής Υποστήριξης θα δέχεται, καταγράφει, διαχειρίζεται και επιλύει προβλήματα, είτε μέσω Τηλεφωνικού Κέντρου (Call Centre), είτε μέσω Ενδοδικτύου.
- (στ) Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού: Το σύστημα αυτό θα επιτρέπει, μεταξύ άλλων, την ηλεκτρονική διεκπεραίωση των διαδικασιών που αφορούν θέματα προσωπικού (διορισμούς, αξιολογήσεις, προαγωγές) και την ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων, μέσω διαδικτύου, για διορισμό στη Δημόσια Υπηρεσία.

B. Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση του Πολίτη

Όσον αφορά την εξυπηρέτηση του πολίτη, το ΤΥΠ υλοποιεί ηλεκτρονικές υπηρεσίες έχοντας πάντοτε ως γνώμονα, τα Σχέδια Δράσης της ΕΕ καθώς επίσης και τις ανάγκες, τη νοοτροπία και την κουλτούρα του κοινού με απώτερο σκοπό την:

- i. Ευελιξία στην πρόσβαση από τον πολίτη σε δημόσιες υπηρεσίες: παροχή υπηρεσιών στον πολίτη σε 24ωρη βάση και όχι μόνο κατά τις ώρες λειτουργίας των κυβερνητικών υπηρεσιών
- ii. Ταχύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη, η οποία επιτυγχάνεται μέσω της απλοποίησης των εσωτερικών διαδικασιών πριν την παροχή τους μέσω διαδικτύου
- iii. Βελτιωμένη ποιότητα πληροφόρησης στον πολίτη και δυνατότητα ενεργής συμμετοχής του σε διαδικασίες λήψης αποφάσεων.
- iv. Διαφάνεια
- v. Βελτίωση της ικανοποίησης του πολίτη και συνεπώς, της εικόνας της δημόσιας υπηρεσίας προς τα έξω (κλίμα αξιοπιστίας).

Μερικές σημαντικές η-υπηρεσίες που προωθήθηκαν και προωθούνται είναι:

- (α) Κυβερνητική Πύλη Διαδικτύου (Government Portal): αποτελεί το κοινό σημείο πρόσβασης των πολιτών στις υπηρεσίες που παρέχει η κυβέρνηση, είναι σχεδιασμένη με βάση τα ευρωπαϊκά πρότυπα και βασίζεται στη φιλοσοφία του κύκλου ζωής.
- (β) Ηλεκτρονικές Δημόσιες Συμβάσεις: Το e-PS είναι μια ασφαλής, διαλειτουργική διαδικτυακή εφαρμογή η οποία αποτελεί μια συνολική λύση για την εφαρμογή ηλεκτρονικών διαδικασιών στη διεξαγωγή των διαγωνισμών δημοσίων συμβάσεων στη Κύπρο. Το σύστημα είναι συμβατό με τις διατάξεις της Ευρωπαϊκής και Κυπριακής Νομοθεσίας περί Δημοσίων Συμβάσεων. Μεταξύ άλλων, υποστηρίζει την ανάθεση συμβάσεων μέσω διαδικασιών μεμονωμένων και επαναληπτικών αγορών.
- (γ) Πύλη Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης (ΕΚΕ) για την Ηλεκτρονική Διεκπεραίωση Διαδικασιών (Οδηγία 2006/123/ΕΚ): Ολοκληρώθηκε η πύλη μέσω της οποίας παρέχεται:
- Πληροφόρηση σχετικά με τις Αρμόδιες Αρχές στις οποίες πρέπει να αποταθούν για τη σχετική αδειοδότηση, για τις απαιτήσεις που πρέπει να πληρούν, για τις διαδικασίες και τις διατυπώσεις στις οποίες πρέπει να προβούν.
 - Δυνατότητα καταφόρτωσης (download) εντύπων αίτησης ή/και άλλων σχετικών εγγράφων για δραστηριότητες που εμπíπτουν μέσα στα πλαίσια της Οδηγίας.
 - Σύνδεση με τη διαδικτυακή πύλη EU Webgate και με τα ΕΚΕ άλλων κρατών μελών

Στο παρόν στάδιο προωθούνται οι εργασίες ώστε να παρέχεται, μέσω της πύλης, η δυνατότητα:

- τηλεματικής υποβολής (on line submission) αιτήσεων και επισύναψη άλλων σχετικών εγγράφων προς τις Αρμόδιες Αρχές (δυνατότητα εκτέλεσης της διαδικασίας για η-υπογραφή)

- παρακολούθησης και ενημέρωσης του αιτητή σχετικά με την πρόοδο της αίτησής του.
- (δ) Σύστημα Υποβολής Εγγράφων για εγγραφή εταιρειών μέσω του διαδικτύου και δημιουργία ηλεκτρονικού φακέλου για κάθε εταιρεία (e-Filing): Το σύστημα αυτό θα επιτρέπει τις πιο κάτω λειτουργίες:
- Δημοσίευση στο διαδίκτυο α) πληροφοριών των οργανισμών που είναι καταχωρημένες στο υφιστάμενο μηχανογραφημένο σύστημα (online enquiries) και β) φακέλων για σκοπούς διεξαγωγής έρευνας από το κοινό και
 - καταχώρηση εντύπων/εγγράφων από το κοινό και αποστολή εγγράφων πιστοποιητικών, πιστοποιημένων αντιγράφων, συνοδευτικών επιστολών προς το κοινό, μέσω διαδικτύου
- (ε) Αναβάθμιση Συστήματος Θεώρησης Διαβατηρίων (Visa Information System) το οποίο αφορά:
- τη διασύνδεση αριθμού Πρεσβειών της Κυπριακής Δημοκρατίας με το κεντρικό Σύστημα Θεώρησης Διαβατηρίων του Υπουργείου Εξωτερικών (ΥΠΕΞ)
 - τη διασύνδεση του συστήματος με το κεντρικό σύστημα θεώρησης διαβατηρίων της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο Στρασβούργο
 - την αναβάθμιση του υφιστάμενου συστήματος ώστε να τηρεί και επιβεβαιώνει βιομετρικά στοιχεία
- (στ) Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Αρχείου Πληθυσμού (eCivil): Μερικές από τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που θα παρέχονται είναι οι ακόλουθες:
- Επαλήθευση Προσωπικών Στοιχείων του Πολίτη
 - Αλλαγή Διεύθυνσης Επικοινωνίας
 - Έκδοση Πιστοποιητικού μονίμου διαμονής
 - Καταχώρηση αίτησης για Επανεκδοση Ταυτότητας, Πιστοποιητικού Γέννησης, Προξενικού Πιστοποιητικού Γέννησης και Εκλογικού Βιβλιαρίου
 - Επαλήθευση προσωπικών στοιχείων ενός Πολίτη από άλλες Υπηρεσίες
- (ζ) Σύστημα Δημοσίων Υπηρεσιών Απασχόλησης: Προσφέρει υπηρεσίες σε άτομα (Κύπριους ή άλλους Ευρωπαίους πολίτες) που επιθυμούν την αναζήτηση και τον εντοπισμό κενών θέσεων εργασίας, σε αιτητές εργασίας οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στα κατά τόπους Επαρχιακά Γραφεία Εργασίας καθώς επίσης και σε εργοδότες που επιθυμούν να διεκπεραιώνουν συγκεκριμένες δραστηριότητες μέσω του διαδικτύου.
- (η) Κέντρο Τηλε-εξυπηρέτησης: Το Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού (ΤΔΔΠρ.) ήδη προωθεί τη δημιουργία και λειτουργία ενός Κέντρου Τηλε-Πληροφόρησης/ Τηλε-εξυπηρέτησης (Call center), με βάση την Απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου με αρ. 68.554 και ημερ. 23/3/2009, το οποίο στόχο έχει την παροχή διοικητικής πληροφόρησης ή/και ανάληψη/ διεκπεραίωση αιτήσεων για υπηρεσίες οι οποίες παρέχονται από διάφορες διοικητικές μονάδες (Υπουργεία/ Τμήματα / Υπηρεσίες). Το Κέντρο Τηλε-εξυπηρέτησης θα παρέχει πληροφορίες τηλεφωνικώς στους πολίτες και τις επιχειρήσεις για τις διάφορες υπηρεσίες του δημόσιου τομέα. Οι πληροφορίες που θα δίνονται περιλαμβάνουν ενημέρωση για την αρμόδια Υπηρεσία, τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί, τα έγγραφα/ δικαιολογητικά που θα πρέπει να συνοδεύουν την αίτηση και το κόστος για την παροχή μιας υπηρεσίας. Επιπλέον, μέσω του Κέντρου Τηλε-εξυπηρέτησης, θα εξεταστεί το ενδεχόμενο κάποιες υπηρεσίες να διεκπεραιώνονται, δηλαδή ο λειτουργός της Κυβέρνησης λαμβάνοντας τα στοιχεία του πολίτη μέσω του τηλεφώνου, να μπορεί να συμπληρώνει την αίτηση του πολίτη, να την παραπέμπει για διεκπεραίωση στην αρμόδια Υπηρεσία και ο πολίτης να μπορεί να λαμβάνει το αιτούμενο έγγραφο από οποιοδήποτε σημείο εξυπηρέτησης του πολίτη.

Τα οφέλη που αναμένεται να προκύψουν από τη σύσταση και λειτουργία ενός Κέντρου Τηλε-εξυπηρέτησης αναφέρονται ενδεικτικά πιο κάτω:

- (i) Παροχή άμεσης πληροφόρησης στους πολίτες και επιχειρήσεις και, κυρίως, στις κατηγορίες των πολιτών που δεν έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο
- (ii) Δυνατότητα άμεσης εξυπηρέτησης των πολιτών απαλλαγμένης από γραφειοκρατίες
- (iii) Πιστοποίηση/ τεκμηρίωση των διαδικασιών ώστε αυτές να εφαρμόζονται ομοιόμορφα παγκύπρια
- (iv) Μείωση του διοικητικού κόστους, με την αποφόρτωση των Λειτουργιών στις μητρικές Υπηρεσίες από τα τηλεφωνήματα ώστε να αφοσιώνονται απρόσκοπτα στη διεκπεραίωση των διάφορων υποθέσεων
- (v) Αύξηση της διαφάνειας στον τρόπο λειτουργίας της δημόσιας υπηρεσίας
- (vi) Επικέντρωση στην ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών προς τον πολίτη/ επιχειρήσεις

Βασική προϋπόθεση για τη λειτουργία του Κέντρου Τηλε-Πληροφόρησης / Τηλε-εξυπηρέτησης είναι η καταγραφή και τεκμηρίωση διαδικασιών μέσω των οποίων οι δημόσιοι Οργανισμοί (Υπουργεία/ Τμήματα/ Υπηρεσίες) παρέχουν υπηρεσίες στον πολίτη/ επιχειρήσεις, καθώς και η απλοποίησή τους, εκεί όπου κρίνεται αναγκαίο. Έχουν ήδη καταγραφεί 500 περίπου διαδικασίες που αφορούν σε υπηρεσίες διαφόρων Υπουργείων/ Τμημάτων/ Υπηρεσιών. Το Κέντρο Τηλε-εξυπηρέτησης θα εμπλουτίζεται σταδιακά με πρόσθετες διαδικασίες/ υπηρεσίες.

Στο παρόν στάδιο, το ΤΔΔΠ έχει αγοράσει τις υπηρεσίες Συμβούλου για την ετοιμασία των εγγράφων διαγωνισμού τα οποία θα περιλαμβάνουν τις καταγραμμένες διαδικασίες και τις τεχνικές προδιαγραφές για τη σύσταση και λειτουργία/ διαχείριση του Κέντρου Τηλε-εξυπηρέτησης.

- (θ) Κέντρα Εξυπηρέτησης του Πολίτη: Το ΤΔΔΠ στα πλαίσια του οράματός του για τη δημιουργία μιας σύγχρονης και πολιτο-κεντρικής Δημόσιας Διοίκησης, σχεδίασε και προχώρησε στην υιοθέτηση του θεσμού των Κέντρων Εξυπηρέτησης του Πολίτη (ΚΕΠ), με στόχο την βελτίωση του επιπέδου της εξυπηρέτησης των πολιτών και την πιο άμεση επαφή του πολίτη με τις Δημόσιες Υπηρεσίες.

Το πρώτο ΚΕΠ συστάθηκε στη Λευκωσία το 2005 (Δεκέμβριο). Ακολούθησε η δημιουργία του ΚΕΠ στη Λεμεσό το 2006 (Οκτώβριο), στην Πόλη Χρυσοχούς και στο Πελένδρι το 2007 (Ιανουάριο και Οκτώβριο, αντίστοιχα), στη Λάρνακα το 2008 (Φεβρουάριο) και στην Πάφο το 2010 (Απρίλιο). Το ΚΕΠ είναι ένας χώρος ο οποίος συστεγάζει εβδομήντα περίπου δημόσιες υπηρεσίες που παρέχονται από διάφορα Υπουργεία, Τμήματα και Υπηρεσίες και απαλλάσσει τον πολίτη από την υποχρέωση να μετακινείται από το ένα Τμήμα στο άλλο ή να διακινεί έγγραφα μεταξύ δύο ή περισσότερων Υπηρεσιών. Στα ΚΕΠ σήμερα συμμετέχουν τα ακόλουθα Υπουργεία /Τμήματα: το Τμήμα Αρχείου Πληθυσμού & Μετανάστευσης και οι Επαρχιακές Διοικήσεις, η Υπηρεσία Χορηγιών και Επιδομάτων του Υπουργείου Οικονομικών, το Τμήμα Οδικών Μεταφορών, οι Υπηρεσίες Κοινωνικών Ασφαλίσεων, το Τμήμα Κτηματολογίου και Χωρομετρίας, και το Υπουργείο Υγείας. Τα ΚΕΠ:

- i. Παρέχουν επί τόπου υπηρεσίες, όπου ολόκληρη η διαδικασία ολοκληρώνεται εκεί (υποβολή και επεξεργασία αίτησης, πληρωμή και έκδοση εγγράφων) π.χ. έκδοση πιστοποιητικού γέννησης, ταυτότητας, άδειας οδήγησης.
- ii. Αναλαμβάνουν την παραλαβή αιτήσεων και την προώθησή τους στις μητρικές Υπηρεσίες για επεξεργασία/ διεκπεραίωση π.χ. έκδοση διαβατηρίου, καταβολή επιδομάτων/ βοηθημάτων / συντάξεων.

Στα Κέντρα αυτά, το ΤΥΠ έχει εγκαταστήσει τα πιο κάτω βασικά Συστήματα Πληροφορικής για να προσφέρουν τις 70 περίπου υπηρεσίες στον πολίτη:

- Σύστημα Αρχείου Πληθυσμού και Μετανάστευσης
- Σύστημα Τμήματος Οδικών Μεταφορών
- Σύστημα Κοινωνικών Ασφαλίσεων
- Σύστημα Χορηγιών και Επιδομάτων
- Σύστημα Κτηματολογίου και Χωρομετρίας (Κτηματικά Σχέδια)

- Σύστημα Έκδοσης Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθενείας
- Σύστημα Έκδοσης Κάρτας Νοσηλείας

Προγραμματίζεται η λειτουργία ακόμη ενός ΚΕΠ στην ελεύθερη Επαρχία Αμμοχώστου, ενώ παράλληλα, τροχοδρομείται η επέκταση του ΚΕΠ Λεμεσού καθώς και η λειτουργία 2ου ΚΕΠ στη Λάρνακα. Σε δύο χρόνια αναμένεται η δημιουργία ενός ακόμη ΚΕΠ στη Λευκωσία.

Για την περίοδο 2011-2015, όσον αφορά την η-Διακυβέρνηση, θα αναληφθούν οι ακόλουθες δράσεις, οι οποίες βασίζονται στο Σχέδιο Δράσης της ΕΕ για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση:

Δράση 7.1

Επέκταση του Συστήματος Αυτοματοποίησης Γραφείου σε όλα τα Τμήματα/Υπηρεσίες του δημόσιου τομέα.

Δράση 7.2

Αναθεώρηση της Στρατηγικής για την πληροφορική στη Δημόσια Υπηρεσία.

Δράση 7.3

Υλοποίηση της Κυβερνητικής Διαδικτυακής Διόδου Ασφάλειας.

Δράση 7.4

Υλοποίηση της Κυβερνητικής Αποθήκης Πληροφοριών.

Δράση 7.5

Υλοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης και Υποστήριξης Δικτύων και Συστημάτων.

Δράση 7.6

Υλοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Δράση 7.7

Επέκταση της Πύλης Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης (ΕΚΕ) για την ηλεκτρονική διεκπεραίωση επιπρόσθετων διαδικασιών

Δράση 7.8

Λειτουργία του Συστήματος Υποβολής Εγγράφων για εγγραφή εταιρειών μέσω του διαδικτύου και δημιουργία ηλεκτρονικού φακέλου για κάθε εταιρεία (e-Filing).

Δράση 7.9

Επιγραμμική (online) διεκπεραίωση όλων των πληρωμών (payment) προς την Κυβέρνηση.

Δράση 7.10

Κίνητρα στον πολίτη να χρησιμοποιούν τις διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του δημόσιου τομέα.

Δράση 7.11

Εντοπισμός των βασικών υπηρεσιών που δεν μπορούν να προσφερθούν πλήρως ηλεκτρονικά, λόγω της υφιστάμενης νομοθεσίας, όπου ο πολίτης είναι υποχρεωμένος να παραβρεθεί αυτοπροσώπως στην Κυβερνητική Υπηρεσία και να γίνει τροποποίηση των νομοθεσιών αυτών, έτσι ώστε και οι δημόσιες υπηρεσίες που διέπονται από αυτές τις νομοθεσίες να μπορούν να παρέχονται ηλεκτρονικά.

Δράση 7.12

Ανάπτυξη περισσότερων ηλεκτρονικών υπηρεσιών σχεδιασμένων με βάση τις ανάγκες των πολιτών/επιχειρήσεων με στόχο την αύξηση της χρήσης των υπηρεσιών αυτών.

Δράση 7.13

Διασφάλιση της κοινωνικής ενσωμάτωσης έτσι ώστε να είναι εφικτή η πρόσβαση και η χρήση των υπηρεσιών από όλες τις κατηγορίες χρηστών, συμπεριλαμβανομένων και των ευάλωτων ομάδων πληθυσμού.

Δράση 7.14

Παροχή αποδοτικών/αποτελεσματικών διασυνοριακών και διαλειτουργικών υπηρεσιών η-διακυβέρνησης και ευθυγράμμιση της διαλειτουργικότητας των δημόσιων υπηρεσιών με το ευρωπαϊκό πλαίσιο διαλειτουργικότητας.

Δράση 7.15

Παροχή δυνατότητας στους πολίτες να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά τους δεδομένα, τα οποία χρειάζονται στις συναλλαγές με τους Κυβερνητικούς Φορείς και διασφάλιση ότι η υποβολή τέτοιων πληροφοριών θα γίνεται μόνο μία φορά από πλευράς του πολίτη.

Δράση 7.16

Δημόσια (στο Διαδίκτυο) διάθεση πληροφοριών (νομοθεσίες, κανονισμοί, οικονομικά στοιχεία, κλπ) που βρίσκονται στην κατοχή του κράτους.

Δράση 7.17

Ανάπτυξη εργαλείων, τα οποία να υποστηρίζουν τις συμμετοχικές αποφάσεις και να δίνουν στον πολίτη τη δυνατότητα συμμετοχής στη λήψη αποφάσεων από το κράτος.

Δράση 7.18

Ενσωμάτωση όλων των μηχανογραφημένων κέντρων της δημόσιας υπηρεσίας σε 3-4 μεγάλα κέντρα τα οποία να αποτελούν το ένα εφεδρικό του άλλου και να είναι όλα βασισμένα σε πρότυπα πράσινης τεχνολογίας για εξοικονόμηση ενέργειας και στα τελευταία πρότυπα ασφάλειας.

Δράση 7.19

Δημιουργία και λειτουργία του Κέντρου Τηλε-εξυπηρέτησης του πολίτη.

Δράση 7.20

Λειτουργία περισσότερων ΚΕΠ σε επιλεγμένες τοποθεσίες ώστε ο κάθε πολίτης να έχει εύκολη πρόσβαση σε ένα από αυτά. Θα πρέπει να γίνει προσπάθεια όλες οι υπηρεσίες που παρέχονται από τα ΚΕΠ να είναι στη βάση του one-stop-shop όπου με την χρήση των ΤΠΕ ο πολίτης θα μπορεί να εξυπηρετείται για ένα μεγάλο μέρος των συναλλαγών του με το δημόσιο τομέα από ένα σημείο. Η δημιουργία και λειτουργία των ΚΕΠ θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη και τις ευάλωτες ομάδες πληθυσμού.

Δράση 7.21

Λειτουργία περιφερειακών φυσικών ΚΕΠ και τοπικών εικονικών (virtual) ΚΕΠ. Τα φυσικά και εικονικά ΚΕΠ θα είναι εξοπλισμένα με συστήματα εικονικής συνεργασίας (virtual collaboration systems) και ο πολίτης θα μπορεί να εξυπηρετείται από το περιφερειακό ΚΕΠ μέσω του εικονικού ΚΕΠ.

Δράση 7.22

Αναθεώρηση των διαδικασιών του δημόσιου τομέα για αποτελεσματική ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Δράση 7.23

Σύσταση Συμβουλευτικής Επιτροπής για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση που θα συμβουλεύει τον Υπουργό Οικονομικών για θέματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης τα οποία εμπíπτουν και αποτελούν σημαντικό και αναπόσπαστο μέρος της ψηφιακής στρατηγικής της Κύπρου. Η Επιτροπή αυτή ανάμεσα σε άλλα θα συμβουλεύει τον Υπουργό στα ακόλουθα θέματα / Στρατηγικές Κατευθύνσεις:

- Συνεργασία του Δημόσιου, Ιδιωτικού και Ακαδημαϊκού τομέα σε θέματα έρευνας και καινοτομίας στη Δημόσια Υπηρεσία.
- Αξιοποίηση των δυνατοτήτων που προσφέρει η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.
- Βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας της Δημόσιας Διοίκησης (απλοποίηση των διαδικασιών στη Δημόσια Υπηρεσία, μείωση του Διοικητικού Φόρτου).
- Προώθηση της αξιοποίησης των ΤΠΕ στη Δημόσια Υπηρεσία (Στρατηγική για Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, Αναδιάρθρωση της Πληροφορικής στη Δημόσια Υπηρεσία).
- Αναβάθμιση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Η Επιτροπή θα απαρτίζεται από άτομα αναγνωρισμένου κύρους από τον ιδιωτικό, τον δημόσιο και τον ακαδημαϊκό τομέα με απαραίτητη συμμετοχή του Διευθυντή του ΤΥΠ, Του Διευθυντή του ΤΔΔΠ και του Διευθυντή του THE.

Αρμόδιος Φορέας

Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής (ΤΥΠ)

Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού (ΤΔΔΠ)

Υπουργείο Οικονομικών (ΥΟ)

Νομική Υπηρεσία

Αρμόδια Τμήματα που παρέχουν υπηρεσίες στους πολίτες

Μέτρο 8 – Ηλεκτρονική Τοπική Αυτοδιοίκηση

Αξιοποίηση των ΤΠΕ από την τοπική αυτοδιοίκηση για να γίνει πιο αποτελεσματική και αποδοτική στις εσωτερικές της διαδικασίες, να προσφέρει ποιοτικές και πρωτοποριακές ηλεκτρονικές υπηρεσίες στους πολίτες και τις επιχειρήσεις, να ενισχύσει τη διαφάνεια, να ενδυναμώσει την εμπιστοσύνη του πολίτη προς την τοπική αυτοδιοίκηση και να αναβαθμίσει την επικοινωνία μεταξύ της τοπικής αυτοδιοίκησης και της Κυβέρνησης και μεταξύ της τοπικής αυτοδιοίκησης και των δημοτών.

Οι Δήμοι στο παρόν στάδιο χρησιμοποιούν τις ΤΠΕ σε διαφορετικά επίπεδα και βαθμό. Ο κάθε Δήμος διαθέτει υποδομή και υπολογιστικά συστήματα που εξυπηρετούν τον ίδιο και τους δημότες του (πολλαπλά datacenters). Οι κοινότητες δεν χρησιμοποιούν σχεδόν καθόλου τις ΤΠΕ.

Η βασικότερη μελλοντική δράση για την επίτευξη του πιο πάνω μέτρου είναι:

Δράση 8.1

Δημιουργία Κεντρικοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Πληροφοριών το οποίο να παρέχεται από ένα Κεντρικό Φορέα που θα αποτελεί συνεταιρισμό όλων των Δήμων ή αν αυτό δεν είναι εφικτό λόγω νομικού πλαισίου τότε από την Ένωση Δήμων Κύπρου. Το Κεντρικοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών θα συγκεντρώνει και θα διαχειρίζεται την πληροφορία από όλους τους Δήμους/Κοινότητες κεντρικά χωρίς να χρειάζεται σε κάθε Δήμο/Κοινότητα να υπάρχουν εγκατεστημένα υπολογιστικά συστήματα. Το σύστημα αυτό θα αφορά και τις Κοινότητες.

Οι Δήμοι και οι Κοινότητες θα χρησιμοποιούν τον κεντρικοποιημένο τεχνολογικό εξοπλισμό για τη φιλοξενία των εφαρμογών που χρειάζονται και θα απαλλαγούν οριστικά από το κόστος αγοράς και συντήρησης του απαραίτητου εξοπλισμού για την υποστήριξη αυτών των εφαρμογών. Παράλληλα, οι εφαρμογές και τα δεδομένα θα παραμένουν ασφαλή στον κεντρικό παροχέα ο οποίος και θα χρησιμοποιεί τεχνολογίες υψηλού επιπέδου. Η κεντρικοποιημένη διαχείριση στις υψηλού επιπέδου τεχνολογικές εγκαταστάσεις του Κεντρικού Φορέα (ή της Ένωσης Δήμων Κύπρου), διασφαλίζει τόσο την ασφάλεια όσο και την ιδιωτικότητα των δεδομένων αλλά και την υψηλή απόδοση ακόμα και των πιο απαιτητικών εφαρμογών.

Τα οφέλη που προκύπτουν από το Κεντρικοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών είναι πολλαπλά και αφορούν οικονομίες κλίμακας, ασφάλεια και αξιοπιστία των δεδομένων και κοινωνικά οφέλη όπως η προώθηση της πράσινης τεχνολογίας που αποφέρει εξοικονόμηση ενέργειας (όχι πολλαπλά datacenters).

Οι δυνατότητες του συστήματος μπορούν σταδιακά να αυξάνονται, ανάλογα με τις απαιτήσεις, με την προσθήκη επιπρόσθετης τεχνολογικής υποδομής. Η σταδιακή ανάπτυξη αυτής της υποδομής δίνει την δυνατότητα τόσο στους Δήμους/Κοινότητες να προσαρμοστούν όσο και στον Κεντρικό φορέα (ή την Ένωση Δήμων) να εξελίξει τις προσφερόμενες τεχνολογικές υπηρεσίες.

Οι υπηρεσίες που θα παρέχει το Κεντρικοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών αφορούν την πρόσβαση σε εφαρμογές λογισμικού είτε απευθείας από τους Δήμους/Κοινότητες είτε από τους Δημότες μέσω των Δήμων/Κοινοτήτων. Κάθε Δήμος ή Κοινότητα θα μπορεί εύκολα να επιλέξει ποιες εφαρμογές χρειάζονται για την διοικητική υποστήριξη των υπηρεσιών του (π.χ. λογιστήριο, καθαριότητα, γραμματεία, κτλ) όπως επίσης και ποιες ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα παρέχει προς τους Δημότες (π.χ. διαδικτυακή πύλη, υπηρεσίες τηλεματικής, e-learning, κτλ) χωρίς αυτό να εξαρτάται από την τεχνολογική υποδομή που διαθέτει ο Δήμος/Κοινότητα. Με το νέο κεντρικοποιημένο τρόπο διαχείρισης, νέες υπηρεσίες θα μπορούν σε μηδαμινό χρόνο να διατίθενται στους τελικούς χρήστες με την ασφάλεια και την αξιοπιστία που εγγυάται η ενοποιημένη τεχνολογική υποδομή.

(α) Υπηρεσίες του Κεντρικού Φορέα (ή της Ένωσης Δήμων Κύπρου) προς τους Δήμους/Κοινότητες

Μέσω της κεντρικής διάθεσης και διαχείρισης του λογισμικού για τους Δήμους, οι δημοτικοί υπάλληλοι θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν μια σειρά εφαρμογών χωρίς καμία ιδιαίτερη τεχνολογική υποδομή τοπικά εκτός των τερματικών σταθμών και της γρήγορης πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Τέτοιες εφαρμογές είναι μεταξύ άλλων οι εξής: Διαχείριση Λογιστηρίου, Μισθοδοσία, Διαχείριση Προσωπικού, Διαχείριση Προμηθειών, Υπηρεσίες Ύδρευσης, Πρωτόκολλο/Διακίνηση εγγράφων.

(β) Υπηρεσίες Δήμων/Κοινοτήτων προς τους Δημότες

Οι Δημότες θα μπορούν να έχουν πρόσβαση στις εφαρμογές είτε μέσω του προσωπικού τους υπολογιστή, είτε μέσω του κινητού τους τηλεφώνου χρησιμοποιώντας το Διαδίκτυο. Έτσι λοιπόν ο Δημότης θα μπορεί να έχει πρόσβαση σε μια μεγάλη γκάμα εφαρμογών, όπως:

- Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Εξυπηρέτησης (Πληρωμή τελών, εξωδίκων, έκδοση ορισμένων αδειών)
- Υγειονομικές Υπηρεσίες
- Υπηρεσίες Τηλεματικής – GIS (Χαρτογράφηση του Δήμου)
- Υπηρεσίες Διαδικτυακής Πύλης προσβάσιμες από όλους του πολίτες λαμβάνοντας υπόψη και την οδηγία WCAG 2.0, έτσι ώστε οι ιστοσελίδες αυτές να είναι προσβάσιμες και από τις ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού.
- Συμμετοχικότητα στη λήψη αποφάσεων και γενικότερα στις δημοκρατικές διαδικασίες (e-participation)
- Κοινωνική δικτύωση (social networking)
- Ενημέρωση μέσω δελτίων τύπου, άρθρων, blogs, video
- Άρση του κοινωνικού αποκλεισμού με στοχευμένο υλικό για τις ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού
- Εκπαίδευση (e-learning)
- Mobile Εφαρμογές (Αναφορά βλαβών ή άλλων συμβάντων συνδυάζοντας GIS και κινητό τηλέφωνο, ενημέρωση πολιτών για πολιτιστικές δράσεις, υγεία, αθλητισμό, υπενθύμιση για την πληρωμή διαφόρων λογαριασμών κλπ)

(γ) Πολίτες – Επισκέπτες ενός Δήμου/Κοινότητας

Οι επισκέπτες της πόλης μέσω των κινητών τους τηλεφώνων ή μέσα από κιόσκια πληροφοριών (infokiosks) μπορούν να χρησιμοποιούν εφαρμογές που βρίσκονται στο Κεντρικοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών ώστε να βελτιώσουν την ποιότητα της διαμονής τους στην πόλη. Μέσω αυτών των εφαρμογών, οι επισκέπτες μπορούν να γνωρίσουν καλύτερα τις υπηρεσίες και τα αξιοθέατα της πόλης.

Επιπρόσθετες δράσεις που θα αναληφθούν από την τοπική αυτοδιοίκηση για την επίτευξη του πιο πάνω μέτρου είναι:

Δράση 8.2

Δημιουργία κέντρου πληροφόρησης (call center), όπου ο πολίτης, αφού καλέσει τηλεφωνικά ένα καθορισμένο εθνικό αριθμό, να μπορεί να λαμβάνει πληροφορίες σχετικά με όλες τις παρεχόμενες από τον Δήμο ή Κοινότητα υπηρεσίες.

Δράση 8.3^{1, 2}

Εγκατάσταση σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο στους Δήμους και Κοινότητες αρκετού αριθμού ηλεκτρονικών υπολογιστών με γρήγορη πρόσβαση στο Διαδίκτυο, ώστε οι πολίτες που για οποιαδήποτε λόγο δεν είναι διασυνδεδεμένοι με το Διαδίκτυο να μπορούν να διεκπεραιώνουν τις συναλλαγές τους όχι μόνο με το Δήμο ή

¹ βλ. Δράση 15.1

² Η Δράση αυτή θα συμβάλει και στην υλοποίηση του Μέτρου 15 που αφορά την αύξηση της διεύθυνσης ευρωζωνικών υπηρεσιών.

την Κοινότητα, αλλά και με την Κυβέρνηση και με άλλους οικονομικούς φορείς. Ο σχεδιασμός των εν λόγω ειδικά διαμορφωμένων χώρων πρέπει να λαμβάνει υπόψη και τις ευάλωτες ομάδες πληθυσμού. .

Δράση 8.4³

Παροχή κινήτρων στον πολίτη και στις επιχειρήσεις να χρησιμοποιούν τις διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες της τοπικής αυτοδιοίκησης. Τα κίνητρα αυτά μπορεί να αφορούν στη γρήγορη διεκπεραίωση των συναλλαγών ή έκπτωση στην πληρωμή οφειλών.

Δράση 8.5

Πληροφόρηση και διεξαγωγή διαβουλεύσεων της τοπικής αυτοδιοίκησης με τους πολίτες με την χρήση των μέσω κοινωνικής δικτύωσης.

Αρμόδιος Φορέας

Ένωση Δήμων Κύπρου

Ένωση Κοινοτήτων Κύπρου

³ Η Δράση αυτή θα συμβάλει και στην υλοποίηση του Μέτρου 15 που αφορά την αύξηση της διεύθυνσης ευρυζωνικών υπηρεσιών.

Μέτρο 9- Ηλεκτρονική Υγεία

Αναδιάρθρωση του τομέα της υγείας με τη χρήση των ΤΠΕ, έτσι ώστε όλοι οι πολίτες (συμπεριλαμβανομένων και των πολιτών που ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες πληθυσμού), ανεξαρτήτως της γεωγραφικής τους θέσης, να μπορούν να έχουν πρόσβαση σε ποιοτικές και υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας. Αξιοποίηση της σύγχρονης τεχνολογίας για την υποστήριξη της προσδοκώμενης αναβάθμισης της παροχής ιατρικής φροντίδας, μέσα από τη δημιουργία ενός φάσματος υποδομών και εφαρμογών πληροφορικής που να άπτεται της σύγχρονης κοινωνικής πολιτικής.

Στον τομέα της υγείας, η Κύπρος έχει κάνει βήματα στην αξιοποίηση των ΤΠΕ και έχει εκμεταλλευτεί σε κάποιο βαθμό τις δυνατότητες της ψηφιακής τεχνολογίας τόσο στην παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας, όσο και στην αποτελεσματική διαχείριση υλικών, ασθενών, κλπ. Το Υπουργείο Υγείας υλοποιεί διάφορα έργα για την επίτευξη του πιο πάνω μέτρου. Μερικά από τα σημαντικά έργα που έχουν ολοκληρωθεί ή που βρίσκονται σε εξέλιξη είναι τα ακόλουθα:

(α) Αναπτύσσει το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Υγείας (Ο.Π.Σ.Υ.), το οποίο αποτελείται από δεκατρείς λογισμικές μονάδες (modules) και αφορά στην ηλεκτρονική εσωτερική λειτουργία των νοσοκομείων (διαχείριση ασθενών, αρχείο με τα ιστορικά ασθενών, τιμολόγηση, διαχείριση συνταγών, εργαστηριακές υπηρεσίες, κλπ). Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Υγείας καλείται να καλύψει τα βασικότερα στοιχεία των νοσοκομειακών δραστηριοτήτων με σκοπό τον έλεγχο τόσο της παρεχόμενης ποιότητας προς τους ασθενείς όσο και των διενεργούμενων, και διαρκώς αυξανόμενων, δαπανών. Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Υγείας έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί στα νοσοκομεία Λευκωσίας και Αμμοχώστου και έχουν ενωθεί με αυτά αριθμός Κέντρων Υγείας στις αντίστοιχες επαρχίες. Το ΟΠΣΥ επιτυγχάνει:

- i. Την τυποποίηση των νοσοκομειακών διαδικασιών ώστε όλα τα νοσοκομεία του Υπουργείου Υγείας να λειτουργούν με τον ίδιο τρόπο.
- ii. Την επίτευξη αποδοτικότερης διαχείρισης του προσωπικού των νοσοκομείων, δεδομένου ότι το προσωπικό όλων των νοσοκομείων θα εκτελεί τα καθήκοντα του με τον ίδιο τρόπο και άρα οι μετακινήσεις – μεταθέσεις θα διευκολυνθούν.
- iii. Την άσκηση αποδοτικότερου ελέγχου εφαρμόζοντας συγκρίσεις σε ομοειδή στοιχεία και πληροφορίες και άρα, τη δημιουργία στην περίπτωση που δεν υπάρχουν.
- iv. Την αύξηση της απόδοσης των ελεγκτικών μηχανισμών επί του επιπέδου της ποσότητας και ποιότητας των παρεχόμενων υγειονομικών υπηρεσιών, των διατιθέμενων πόρων των νοσοκομείων, οικονομικών και άλλων, κατά την προαγωγή της Υγείας του υποστηριζόμενου πληθυσμού των απολογιστικών στοιχείων της λειτουργίας των νοσοκομείων συγκρίνοντας όμοιες νοσηλευτικές και ιατρικές διαδικασίες και πράξεις.
- v. Τη διαχείριση ασθενών και τη δημιουργία ηλεκτρονικού φακέλου ασθενών.

(β) Εφαρμόζει και λειτουργεί το πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης φαρμάκων. Το σύστημα αυτό λειτουργεί σε όλα τα νοσοκομεία, τις φαρμακευτικές αποθήκες και σε αρκετά κέντρα υγείας.

Οι δράσεις που θα αναληφθούν για την επίτευξη του πιο πάνω μέτρου είναι:

Δράση 9.1

Εγκατάσταση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Υγείας (ΟΠΣΥ) σε όλα τα νοσοκομεία του Υπουργείου Υγείας. Εκμετάλλευση των συμπερασμάτων που έχουν εξαχθεί μετά την εγκατάσταση του ΟΠΣΥ στα δύο Νοσοκομεία Λευκωσίας και Αμμοχώστου και η τελική διαμόρφωση του πρότυπου λειτουργίας των νοσηλευτηρίων στην επικράτεια. Στη συνέχεια θα ακολουθήσει η μηχανογράφηση στα υπόλοιπα νοσοκομεία του Υπουργείου Υγείας.

Δράση 9.2

Εφαρμογή του πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης φαρμάκων σε όλα τα νοσοκομεία και κέντρα υγείας.

Δράση 9.3

Δημιουργία Περιφερειακών Δικτύων Υγείας (ΠΔΥ) για την ανταλλαγή πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο μεταξύ όλων των νοσοκομείων, κέντρων υγείας, περιφερειακών ιατρείων καθώς και ιδιωτών γιατρών. Η καθημερινή ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των φορέων υγείας είναι μεγάλη και κρίσιμη όσον αφορά το κόστος την ποιότητα και τις υπηρεσίες όλου του Συστήματος Υγείας. Τα ΠΔΥ θα δίνουν τη δυνατότητα στους παροχείς υγείας να έχουν πρόσβαση στη σωστή πληροφορία όποια στιγμή θελήσουν. Επιτρέπουν επίσης την ανταλλαγή δεδομένων πιο εύκολα μεταξύ των φορέων υγείας. Τέλος, επιτυγχάνεται καλύτερη δυνατή καθοδήγηση τόσο των επαγγελματιών υγείας όσο και των ασθενών με τελικό στόχο τη συνέχεια στην παροχή υγείας.

Δράση 9.4

Υλοποίηση και διάθεση στον ιδιώτη γιατρό διαδικτυακής πύλης (ως ξεχωριστό ΠΔΥ), η οποία θα προσφέρει πρόσβαση σε βάση δεδομένων περιλαμβανομένου και του ηλεκτρονικού φακέλου του ασθενή καθώς και μέρους της διοικητικοοικονομικής διαχείρισης ενός εκάστου των ασθενών ή των φορέων που θα συμβάλλονται στο σύστημα. Αυτό θα υλοποιηθεί μέσα στα πλαίσια της διαχείρισης ενός μόνο ψηφιακού αρχείου για τον κάθε πολίτη.

Τα ΠΔΥ θα προσφέρουν υπηρεσίες για:

- Καθημερινή επικοινωνία για συνταγογράφηση, αποτελέσματα εξετάσεων, κλπ.
- Ασφαλή συστήματα E-mail για τη μεταφορά πληροφοριών σχετικά με ασθενείς.
- Δυνατότητα ραντεβού για νοσοκομεία, Κέντρα Υγείας.
- Ενιαίο Ηλεκτρονικό Φάκελο Ασθενούς.
- Τηλεϊατρική.
- Πρωτόκολλα και οδηγίες για τη θεραπεία των ασθενών.
- Διοικητικά και διαχειριστικά συστήματα.
- Τηλεφροντίδα
- Τηλεπαρακολούθηση (έξυπνα σπίτια – smart houses)

Δράση 9.5⁴

Σχεδιασμός και υλοποίηση προγράμματος υποβοηθούμενης αυτόνομης διαβίωσης (Autonomous / Ambient Assisted Living - AAL), ώστε ηλικιωμένοι, άτομα με αναπηρία και άτομα σε απομακρυσμένες περιοχές με ιατρικά προβλήματα (ιδιαίτερα χρόνια) να ζουν ανεξάρτητα και να είναι ενεργά στην κοινωνία. Στο πρόγραμμα αυτό θα γίνεται και χρήση τηλε-ιατρικών εφαρμογών. Για την υλοποίηση του προγράμματος απαιτείται εγκατάσταση κατάλληλου εξοπλισμού στα ιατρικά κέντρα και στους χώρους διαμονής των ατόμων που χρειάζονται να έχουν συνεχή ιατρική παρακολούθηση και δεν είναι εύκολο να επισκέπτονται τα ιατρικά κέντρα. Προτείνεται όπως αρχικά το πρόγραμμα αυτό εφαρμοστεί σε πιλοτική βάση με την επιλογή μιας ομάδας ηλικιωμένων που ζουν σε κάποια αγροτική περιοχή.

Δράση 9.6⁵

Δημιουργία και χρήση τηλε-ιατρικών εφαρμογών μεταξύ των κρατικών και ιδιωτικών νοσηλευτηρίων για την εξ-αποστάσεως ιατρική εξέταση (τηλε-εξέταση) και διάγνωση των ασθενών. Οι εφαρμογές αυτές θα επιτρέψουν τη βέλτιστη αξιοποίηση των παροχών υπηρεσιών υγείας και όλοι οι ασθενείς θα μπορούν να

⁴ Περιλαμβάνεται στα πλαίσια δημιουργίας των ΠΔΥ.

⁵ Περιλαμβάνεται στα πλαίσια δημιουργίας των ΠΔΥ.

έχουν πρόσβαση στις καλύτερες και πιο εξειδικευμένες ιατρικές υπηρεσίες, ανεξάρτητα από τη θέση που βρίσκονται. Οι τηλε-ιατρικές εφαρμογές θα είναι ιδιαίτερα χρήσιμες στα απομακρυσμένα ιατρικά κέντρα που εξ αντικειμένου δε διαθέτουν την εξειδίκευση και εξοπλισμό που διαθέτουν τα κεντρικά νοσοκομεία.

Αρμόδιος Φορέας

Υπουργείο Υγείας (ΥΥ)

Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής (ΤΥΠ)

Μέτρο 10 – Ηλεκτρονική Ταυτοποίηση και Ηλεκτρονικές Υπογραφές

Οι τεχνολογίες ηλεκτρονικής ταυτότητας (στο εξής «η-ταυτότητα») είναι απαραίτητες για ασφαλείς ηλεκτρονικές συναλλαγές στο Διαδίκτυο, στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα. Η εν λόγω η-ταυτότητα θα αντικαταστήσει τη πολιτική ταυτότητα των Κύπριων πολιτών, η οποία πέραν της ιδιότητας της να χρησιμοποιείται ως επίσημο αποδεικτικό έγγραφο θα εμπεριέχει τα βιομετρικά στοιχεία του κατόχου της για σκοπούς ταυτοποίησης. Επιπρόσθετα, στο «chip» της η-ταυτότητας θα μπορεί να ενσωματωθεί και η ηλεκτρονική υπογραφή του κατόχου αν ο κάτοχος της το επιθυμεί, καθώς και άλλα δεδομένα. Συνοπτικά, η-ταυτότητα θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο ως:

- (α) Πολιτική ταυτότητα
- (β) Διαβατήριο/ ταξιδιωτικό έγγραφο
- (γ) Ηλεκτρονική υπογραφή

Η η-ταυτότητα η οποία συγκεντρώνει στη μνήμη της πολλαπλές πληροφορίες του κατόχου της, ενθαρρύνει τους κατόχους της να χρησιμοποιήσουν τις ΤΠΕ για τις συναλλαγές τους με τις διάφορες κυβερνητικές υπηρεσίες με αποτέλεσμα να κερδίζει πολύτιμο χρόνο τόσο ο ίδιος όσο και ο δημόσιος τομέας που θα εργάζεται πιο αποδοτικά και παραγωγικά.

Οι δράσεις που θα αναληφθούν για την επίτευξη του πιο πάνω μέτρου είναι:

Δράση 10.1

Ο κάθε πολίτης της Κυπριακής Δημοκρατίας θα έχει την προσωπική του η-ταυτότητα, η οποία θα περιλαμβάνει την προσωπική ταυτότητά, τα βιομετρικά στοιχεία, την ηλεκτρονική υπογραφή και άλλα δεδομένα. Οι η-ταυτότητες θα χρησιμοποιούνται για την εύκολη πρόσβαση των πολιτών στις δημόσιες υπηρεσίες ακόμη και μεταξύ των χωρών. Επιπλέον, οι ηλεκτρονικές υπογραφές θα επιτρέψουν τη διεκπεραίωση συναλλαγών που απαιτούν την χρήση ιδιόχειρης υπογραφής, όπως συμβόλαια, συμβάσεις, κλπ.

Δράση 10.2

Εφαρμογή του νομικού πλαισίου για τις ηλεκτρονικές υπογραφές για να διασφαλιστεί η νομική ισχύ τους.

Δράση 10.3

Ανάληψη από το ΤΥΠ της αρμοδιότητας του Παροχέα Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ) ή Παροχέα Αναγνωρισμένων Πιστοποιητικών (ΠΑΠ), η οποία θα εκδίδει αναγνωρισμένα πιστοποιητικά και παράλληλα θα τα ενσωματώνει στην η-ταυτότητα.

Αρμόδιος Φορέας

Υπουργείο Εσωτερικών

Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής (ΤΥΠ)

Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (THE)

Μέτρο 11 – Χρήση των ΤΠΕ για Προβολή της Πολιτιστικής Κληρονομιάς της Κύπρου

Η ψηφιακή τεχνολογία να χρησιμοποιηθεί για την προβολή σε πολύ μεγαλύτερο βαθμό της πλούσιας πολιτιστικής κληρονομιάς και ιστορίας της Κύπρου σε όλο τον κόσμο με την ψηφιοποίηση των αρχαίων μνημείων, των αρχαιολογικών χώρων καθώς και των αρχαίων εκθεμάτων που διαθέτει η Κύπρος, αυξάνοντας τη δυνατότητα πρόσβασης του κοινού στα μνημεία και τις συλλογές του συμβάλλοντας στην προώθηση του πολιτισμού της Κύπρου.

Το Τμήμα Αρχαιοτήτων του Υπουργείου Συγκοινωνιών και Έργων ήδη υλοποιεί τα ακόλουθα έργα για την επίτευξη του πιο πάνω στόχου:

- (α) Μέσω του προγράμματος ψηφιοποίησης “The Cyprus Archaeological Digitisation Programme” που χρηματοδοτείται από τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό χώρο (ΕΟΧ) και την Κυπριακή Κυβέρνηση ξεκίνησε η ψηφιοποίηση κάποιων από τα Αρχαία Μνημεία που βρίσκονται σε όλη την Κύπρο και κινητών ευρημάτων (5,000 ευρήματα) που έχουν βρεθεί στην επαρχία Πάφου μέσω της εφαρμογής ενός συστήματος Γεωγραφικών Πληροφοριών με τελικό σκοπό την καλύτερη διαχείριση της πολιτιστικής κληρονομιάς, το οποίο και θα ολοκληρωθεί τον Απρίλιο 2011.
- (β) Ψηφιοποίηση των αντικειμένων της «παλιάς συλλογής» του Κυπριακού Μουσείου από 100 πολύ πλούσιους τάφους που ανασκάφηκαν το 1896 στην Έγκωμη από το Βρετανικό Μουσείο. Σύμφωνα με τη νομοθεσία της τότε εποχής τα 2/3 των αντικειμένων εξήχθησαν και βρίσκονται στο Βρετανικό Μουσείο το οποίο πρόσφατα προχώρησε στη ψηφιοποίηση τους και την ανάρτησή τους στο διαδίκτυο. Με την ολοκλήρωση του έργου, που έχει χρηματοδοτηθεί από το Ίδρυμα Προώθησης Έρευνας, θα έχει ψηφιοποιηθεί και το υλικό από τους τάφους αυτούς που βρίσκεται στην Κύπρο και μ’ αυτό τον τρόπο όχι μόνο θα γίνει προσβάσιμο στο κοινό (μελετητές, εκπαιδευτικά ιδρύματα) αλλά θα ενοποιήσει και το σκορπισμένο υλικό από την κατεχόμενη τώρα σημαντική αυτή θέση της Ύστερης Εποχής του Χαλκού. Το έργο ολοκληρώθηκε τον Ιανουάριο του 2011.

Οι δράσεις που θα αναληφθούν για την επίτευξη του πιο πάνω μέτρου είναι:

Δράση 11.1

Ετοιμασία ολοκληρωμένου στρατηγικού σχεδίου για προβολή της πολιτιστικής κληρονομιάς της Κύπρου με τη χρήση των ΤΠΕ. Για την ετοιμασία του στρατηγικού σχεδίου οι Πολιτιστικές Υπηρεσίες του ΥΠΠ ως συντονιστής του έργου θα πρέπει να συνεργαστούν με διάφορους φορείς όπως το Τμήμα Αρχαιοτήτων, τον ΚΟΤ και Ιδιωτικά Ιδρύματα πολιτιστικής κληρονομιάς.

Δράση 11.2

Η περίοδος της Κυπριακής προεδρίας του Συμβουλίου της ΕΕ κρίνεται ως η καταλληλότερη για την υλοποίηση μιας πληρέστερης στρατηγικής ψηφιοποίησης και προγραμματισμού με μακροχρόνιους στόχους. Συγκεκριμένα, τα πιο κάτω προγράμματα θα μπορούσαν να υλοποιηθούν μέχρι την Προεδρία:

- i. Ψηφιοποίηση των σημαντικότερων αντικειμένων του Κυπριακού Μουσείου, δια μέσου των οποίων θα γίνεται αναφορά σε όλο τον πολιτισμό της Κύπρου από τη Νεολιθική μέχρι τη Ρωμαϊκή περίοδο.
- ii. Ψηφιοποίηση μιας από τις εκθέσεις που θα γίνουν κατά τη διάρκεια της Κυπριακής προεδρίας του Συμβουλίου της ΕΕ, στο εξωτερικό, ούτως ώστε να παρέχεται η ευκαιρία στο κοινό που δεν έχει τη δυνατότητα να ταξιδέψει, να επισκεφθεί ψηφιακά την έκθεση μέσω του διαδικτύου.

Δράση 11.3

Επέκταση της ψηφιοποίησης των αντικειμένων του Κυπριακού Μουσείου και εμπλουτισμός με τη δημιουργία «συνδέσμων» (links) με τους αρχαιολογικούς χώρους απ' όπου προέρχονται τα αντικείμενα. Για το σκοπό αυτό θα μπορούσαν να περιληφθούν ταινίες μικρού μήκους που ήδη υπάρχουν, (π.χ. για τις ανασκαφές της Σουηδικής Αποστολής, για τα Τείχη της Λευκωσίας κλπ.) και έχουν γίνει από διάφορους φορείς σε συνεργασία με το Τμήμα Αρχαιοτήτων.

Δράση 11.4

Δημιουργία τρισδιάστατου ψηφιακού μουσείου το οποίο θα φιλοξενεί ψηφιακά όλα τα αρχαία εκθέματα που διαθέτει η Κύπρος, όλα τα αρχαία μνημεία και αρχαιολογικούς χώρους της Κύπρου καθώς και τις αρχαιολογικές εκθέσεις της Κύπρου στο εξωτερικό. Το Ψηφιακό Μουσείο θα προβάλλει την πολιτιστική κληρονομιά και την ιστορία της Κύπρου διεθνώς. Το Ψηφιακό Μουσείο θα εισάξει την Κύπρο στο σπίτι του κάθε πολίτη ανά το παγκόσμιο. Θα βοηθήσει επίσης και το εθνικό μας πρόβλημα αφού θα δώσει την ευκαιρία σε όλους να γνωρίσουν την Κύπρο, τον πολιτισμό της και την ιστορία της.

Αρμόδιος Φορέας

Τμήμα Αρχαιοτήτων

Πολιτιστικές Υπηρεσίες του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού, Συντονιστής

Μέτρο 12 – Ηλεκτρονικός Τουρισμός

Χρήση των ΤΠΕ από την τουριστική βιομηχανία έτσι ώστε να γίνει πιο ανταγωνιστικό και ελκυστικό το τουριστικό προϊόν της Κύπρου. Η ψηφιακή τεχνολογία να βοηθήσει τόσο στην προώθηση των τουριστικών προϊόντων, όσο και στην άσκηση επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Ο Κυπριακός Οργανισμός Τουρισμού (ΚΟΤ) διατηρεί διαδικτυακή τουριστική πύλη η οποία παρέχει όλες τις πληροφορίες που ενδιαφέρουν τον τουρίστα καθώς και παραπομπές (links) σε όλους τους φορείς της τουριστικής βιομηχανίας της Κύπρου (πχ ξενοδοχεία, εστιατόρια, τουριστικούς προορισμούς). Η επίσημη ιστοσελίδα του ΚΟΤ προσφέρει τη δυνατότητα για διαδικτυακές κρατήσεις σε ξενοδοχεία της Κύπρου καθώς και την αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την Κύπρο, όπως την Κυπριακή παράδοση και κουλτούρα, τα πολιτισμικά γεγονότα (με παρεμβολές από ψηφιακό υλικό προβολής τους), δυναμικούς οδικούς χάρτες της Κύπρου με μετρήσεις αποστάσεων κλπ.

Οι δράσεις που πρέπει να αναληφθούν για την επίτευξη του πιο πάνω μέτρου είναι:

Δράση 12.1

Ετοιμασία στρατηγικού σχεδίου προώθησης του τουριστικού προϊόντας με τη χρήση των ΤΠΕ.

Δράση 12.2

Δημιουργία Κέντρου Τηλε-εξυπηρέτησης και διαχείρισης πελατειακών σχέσεων (Call Center και CRM) για τους Τουρίστες και τους τουριστικούς εταίρους, μέσω ενός ενιαίου αριθμού.

Δράση 12.3

Ανάπτυξη διαδικτυακού περιεχομένου για προβολή των τουριστικών αξιοθέατων της Κύπρου, μέσω κοινωνικών δικτύων (social networks).

Δράση 12.4

Δημιουργία διαδικτυακού παρατηρητηρίου τουρισμού μέσω του οποίου θα δίδεται η δυνατότητα στους τουριστικούς εταίρους και στο ευρύ κοινό να ενημερώνονται σχετικά με τις τελευταίες εξελίξεις στον τομέα, μέσω αναλυτικών στατιστικών στοιχείων και εστιασμένων αναφορών.

Αρμόδιος Φορέας

Υπουργείο Εμπορίου Βιομηχανίας και Τουρισμού, Συντονιστής
Εμπλεκόμενοι φορείς
Κυπριακός Οργανισμός Τουρισμού (ΚΟΤ)

Μέτρο 13– Δημιουργία Πάρκου της Γνώσης

Δημιουργία του Πάρκου της Γνώσης, το οποίο θα αποτελεί μια καινούργια εξ'ολοκλήρου περιοχή που θα αναπτυχθεί στην περιοχή του Πεντάκωμου και Ακτής Κυβερνήτη της επαρχίας Λεμεσού, στην περιοχή που ορίστηκε για τη δημιουργία του Επιστημονικού Τεχνολογικού Πάρκου και στην οποία θα δημιουργηθεί η αναγκαία τεχνολογική, κτηριακή και υποστηρικτική υποδομή έτσι ώστε να αποτελεί μια πρότυπη, έξυπνη και πράσινη περιοχή. Για παράδειγμα θα περιλαμβάνεται η δημιουργία πρότυπης τηλεπικοινωνιακής υποδομής με απεριόριστες δυνατότητες σε χωρητικότητα, η δημιουργία έξυπνων, μοντέρνων και πράσινων κτηρίων με έξυπνα συστήματα χρήσης και διαχείρισης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στα οποία θα στεγάζονται οι επιχειρήσεις, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες υποστηρικτικές υποδομές. Θα περιληφθεί εισήγηση για έξυπνες και φιλικές στο περιβάλλον δημόσιες συγκοινωνίες μεταξύ του Πάρκου της Γνώσης, των γειτονικών κοινοτήτων και της πόλης της Λεμεσού. Το Πάρκο της γνώσης θα περιλαμβάνει επίσης και την ανέγερση ξενοδοχείου και περιορισμένης κλίμακας οικιστική ανάπτυξη που θα συνάδει με την ανάπτυξη του Πάρκου της Γνώσης.

Το Πάρκο της Γνώσης θα έχει ευρύτερη έννοια από το Επιστημονικό Τεχνολογικό Πάρκο (ΕΤΠ), αφού θα αποτελεί χώρο στον οποίο θα στεγαστούν γενικότερα επιχειρήσεις και οργανισμοί που βασίζονται στη γνώση (knowledge-based companies) και όχι μόνο ερευνητικά κέντρα, εκκολαπτήρια επιχειρήσεων και καινοτόμες επιχειρήσεις όπως προνοεί το έργο του ΕΤΠ. Στις επιχειρήσεις που βασίζονται στη γνώση, εκτός από τα προαναφερθέντα ερευνητικά κέντρα και επιχειρήσεις, περιλαμβάνονται επίσης εταιρείες παροχής υπηρεσιών, για παράδειγμα στην πληροφορική και τις τηλεπικοινωνίες όπως Cytanet, Primetel, Cablenet, Otenet, CISCO, Microsoft, IBM, Oracle, μεγάλοι ελεγκτικοί και συμβουλευτικοί οίκοι όπως PriceWaterhouseCoopers, KPMG, δικηγορικά γραφεία κλπ. Στο Πάρκο της Γνώσης θα στεγαστούν κυπριακές και διεθνείς εταιρείες οι οποίες βασίζονται και προωθούν τη γνώση, την εφαρμοσμένη έρευνα και την παραγωγή καινοτόμων ανταγωνιστικών προϊόντων και υπηρεσιών.

Η δημιουργία Πάρκου της Γνώσης έχει τα ακόλουθα οφέλη:

- Λόγω της γεωγραφικής της θέσης, η Κύπρος αποτελεί το σταυροδρόμι της Ευρώπης, Αφρικής και Ασίας αλλά και το ανατολικότερο έδαφος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και με τη δημιουργία του Πάρκου θα προσελκύσει επενδύσεις που βασίζονται στη γνώση (knowledge-based companies) με όλα τα οικονομικά και κοινωνικοπολιτικά οφέλη που θα προκύψουν.
- Βελτίωση της οικονομίας από έσοδα που θα προέρχονται από τις υπηρεσίες του Πάρκου.
- Σημαντικός αριθμός νέων θέσεων εργασίας λόγω της συσσώρευσης πολλών διεθνών αλλά και τοπικών εταιρειών και οργανισμών στο Πάρκο.
- Συνεργασία μεγάλων εταιρειών / οργανισμών με μικρομεσαίες εθνικές εταιρείες.
- Προώθηση της ανάπτυξης, της καινοτομίας και της επιχειρηματικότητας με τη συνεργασία των ερευνητικών κέντρων της Κύπρου με μεγάλες διεθνείς επιχειρήσεις και ερευνητικούς οργανισμούς που θα φιλοξενηθούν στο Πάρκο.
- Ενίσχυση της ανάπτυξης και εξέλιξης εξειδικευμένου επιτόπιου εργατικού δυναμικού από τις συνεργασίες που θα προκύψουν.
- Επιχειρηματική, τουριστική και οικιστική ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής.

Η δημιουργία και λειτουργία του Πάρκου της Γνώσης θα γίνει με τη συνεργασία Δημόσιου – Ιδιωτικού τομέα (Public Private Partnership), δηλαδή θα ανατεθεί σε στρατηγικό επενδυτή, ο οποίος θα επιλεγεί μέσω διαδικασίας προσφορών. Τα οφέλη στην Κυβέρνηση, από τη συνεργασία Δημόσιου – Ιδιωτικού τομέα (Public Private Partnerships) και η ανάθεση του όλου έργου σε Στρατηγικό Επενδυτή συνοψίζονται πιο κάτω:

- Η Κυβέρνηση δεν θα επωμισθεί τα έξοδα κατασκευής, αλλά θα διαθέσει την απαλλοτριωθείσα γη στον στρατηγικό επενδυτή για χρονικό διάστημα που θα συμφωνηθεί.

- Η απαλλοτριωθείσα γη θα παραμείνει στην ιδιοκτησία της Κυβέρνησης.
- Θα μπορούν να συμφωνηθούν η καταβολή ετήσιου τέλους, περιλαμβανομένου και τέλους για την μακροχρόνια αποπληρωμή των απαλλοτριώσεων, από τον επενδυτή προς την Κυβέρνηση.
- Θα μπορεί να συμφωνηθεί η ανάληψη κυριότητας του όλου Έργου από την Κυβέρνηση μετά τη λήξη της συμφωνίας.
- Μείωση κινδύνου της Κυβέρνησης σε περίπτωση αποτυχίας στην αξιοποίηση (κατασκευή και λειτουργία) του Πάρκου.
- Ένας κατάλληλος στρατηγικός επενδυτής αναμένεται ότι θα αξιοποιήσει την επένδυση κατά τρόπο καλύτερο από την Κυβέρνηση, αφού θα διαθέτει εξειδίκευση, εμπειρίες, ευελιξία και τρόπους προσέλκυσης «ενοίκων».

Για αύξηση της επιτυχίας του Έργου, η Κυβέρνηση θα μελετήσει το ενδεχόμενο παροχής διαφόρων κινήτρων τόσο στον στρατηγικό επενδυτή όσο και στους οργανισμούς/εταιρείες που θα φιλοξενηθούν στο Πάρκο. Ενδεικτικά αναφέρονται τα πιο κάτω:

- Άμεση διάθεση της γης στους επενδυτές με ευνοϊκούς όρους μακροχρόνιας αποπληρωμής ή ακόμα και χωρίς την υποχρέωση αποπληρωμής.
- Παροχή δικαιώματος στον επενδυτή να προβεί σε διάφορες αναπτύξεις μέσα στο Πάρκο και στη γύρω περιοχή, όπως δημιουργία οικιστικών μονάδων, ξενοδοχειακών μονάδων, Conference centers, κλπ.
- Φορολογικές ελαφρύνσεις για επενδύσεις σε εφαρμοσμένη έρευνα και παραγωγή καινοτομιών.
- Φορολογικές ελαφρύνσεις αναφορικά με έξοδα που αφορούν στην απόκτηση Πνευματικής Ιδιοκτησίας.
- Ανοικτό ενδεχόμενο επιχειρηματικής, τουριστικής και οικιστικής ανάπτυξης της ευρύτερης περιοχής.
- Ευέλικτες διαδικασίες και μορφές εργοδότησης τόσο σε Κύπριους πολίτες και πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης όσο και σε πολίτες από τρίτες χώρες.

Οι δράσεις που πρέπει να αναληφθούν για την επίτευξη του πιο πάνω μέτρου είναι:

Δράση 13.1

Δημοσίευση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για το Πάρκο της Γνώσης που θα αφορά Στρατηγικούς Επενδυτές που θα επιθυμούσαν να αναλάβουν τη δημιουργία και λειτουργία του Πάρκου της Γνώσης, η οποία θα περιλαμβάνει το γενικό πλαίσιο και τα πιθανά κίνητρα που θα παρέχονται στο στρατηγικό επενδυτή και στις εταιρείες που θα στεγαστούν στο Πάρκο της Γνώσης.

Δράση 13.2

Ανάλογα με τα αποτελέσματα της Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος (σε περίπτωση που υπάρχει ενδιαφέρον από την αγορά) θα γίνουν οι απαραίτητες ενέργειες (διενέργεια μελέτης για ανάληψη του όλου έργου από Στρατηγικό Επενδυτή, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών πλάνων, τη δημιουργία, λειτουργία και επαναφορά του έργου στο Κράτος και διενέργεια της διαγωνιστικής διαδικασίας) για την ανάθεση του έργου σε στρατηγικό επενδυτή.

Αρμόδιος Φορέας

Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού (ΥΕΒΤ)

Μέτρο 14 – Καλλιέργεια Ψηφιακού Αλφαριθμητισμού

Ψηφιακός αλφαριθμητισμός όλων των πολιτών με τη συνεχή βελτίωση των ηλεκτρονικών τους δεξιοτήτων και την ένταξη τους σε προγράμματα δια βίου μάθησης και κατάρτισης καθώς και η αναβάθμιση των επαγγελματικών ικανοτήτων και η αποτελεσματικότητα όλων των εργαζομένων, έτσι ώστε να επιτευχθεί η ηλεκτρονική ενσωμάτωση όλων των πολιτών και η συμμετοχή τους στην ψηφιακή Κύπρο. Επιπλέον, διοργάνωση διαφόρων πρωτοβουλιών ενημέρωσης των πολιτών για τις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ηλεκτρονικού εμπορίου, ηλεκτρονικής τράπεζας, ηλεκτρονικού επιχειρεί κλπ έτσι ώστε οι πολίτες να αντιληφθούν τα οφέλη και την χρησιμότητα των υπηρεσιών αυτών στις καθημερινές τους δραστηριότητες και γενικότερα τη μεγάλη χρησιμότητα του Διαδικτύου και τις ευκολίες που παρέχει η χρήση του στην καθημερινή ζωή.

Η ηλεκτρονική ενσωμάτωση όλων των πολιτών στην ψηφιακή κοινωνία αποτελεί βασικό συστατικό της ψηφιακής ολοκλήρωσης μιας χώρας και της δημιουργίας μιας κοινωνίας δίκαιης και χωρίς αποκλεισμούς. Στόχος είναι οι ευάλωτες ομάδες της κοινωνίας να επωφεληθούν από τη χρήση των ΤΠΕ και να ενταχθούν στη ψηφιακή Κύπρο με την απόκτηση των αναγκαίων δεξιοτήτων και ικανοτήτων να χρησιμοποιούν τις ΤΠΕ.

Η χρήση του Διαδικτύου στην Κύπρο βρίσκεται σε πολύ χαμηλά επίπεδα σε σχέση με τις άλλες χώρες μέλη της ΕΕ (βλ. Παράρτημα 1- Κεφάλαιο 3.2.2 και επιβάλλεται η κοινωνία της Κύπρου να αποκτήσει ψηφιακές δεξιότητες και γνώσεις για να μπορέσει να επωφεληθεί από τα όσα μπορούν να προσφέρουν οι ΤΠΕ. Η χρήση των ΤΠΕ βελτιώνει τις ατομικές προοπτικές εργασίας, πληροφόρησης ή κοινωνικών σχέσεων και δημιουργούν πολλές (επιχειρηματικές και άλλες) ευκαιρίες. Είναι λοιπόν ξεκάθαρο ότι για μια κοινωνία χωρίς αποκλεισμούς είναι σημαντικό να δοθεί η δυνατότητα σε κάθε πολίτη που το επιθυμεί να συμμετέχει πλήρως στο ψηφιακό γίγνεσθαι.

Η Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΑνΑΔ) στη βάση του νομικού της πλαισίου και του Στρατηγικού της Προγραμματισμού, εφαρμόζει ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων κατάρτισης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού, παρέχοντας τη δυνατότητα απόκτησης ψηφιακών δεξιοτήτων στον πληθυσμό της Κύπρου από τους δικαιούχους. Βασική προϋπόθεση είναι οι συμμετέχοντες να είναι εργαζόμενοι επιχειρήσεων ή μέσα από τη συμμετοχή τους στα προγράμματα κατάρτισης να βελτιώνεται η απασχόληση τους. Η ΑνΑΔ προωθεί το θέμα της απόκτησης δεξιοτήτων στις ΤΠΕ κυρίως μέσα από τις ακόλουθες υπάρχουσες δράσεις:

- (α) Πολυεπιχειρησιακά προγράμματα κατάρτισης: Τα πολυεπιχειρησιακά προγράμματα συνεχιζόμενης κατάρτισης που εγκρίνονται και επιχορηγούνται από την ΑνΑΔ πρέπει να σχεδιάζονται στη βάση των ετήσιων θεματικών προτεραιοτήτων οι οποίες αποστέλλονται σε όλα τα ιδρύματα και παροχείς κατάρτισης. Μεταξύ των θεματικών προτεραιοτήτων σημαντική θέση κατέχει η πληροφορική καθώς και τα τελευταία χρόνια έχει αυξηθεί ο αριθμός προγραμμάτων κατάρτισης στον τομέα των ΤΠΕ.
- (β) Μονοεπιχειρησιακά προγράμματα κατάρτισης: Σκοπός των προγραμμάτων είναι η κάλυψη των συγκεκριμένων αναγκών των επιχειρήσεων. Σημαντική θέση αποτελούν οι ανάγκες κατάρτισης σε ΤΠΕ, οι οποίες καλύπτονται με πρωτοβουλία των ίδιων των επιχειρήσεων από αντίστοιχα προγράμματα.
- (γ) Προγράμματα κατάρτισης στο εξωτερικό: Η ΑνΑΔ καταβάλλει επιχορήγηση στις επιχειρήσεις για το κόστος συμμετοχής των εργοδοτούμενων τους σε εγκεκριμένα προγράμματα κατάρτισης στο εξωτερικό, μονοεπιχειρησιακά και πολυεπιχειρησιακά. Σκοπός των προγραμμάτων είναι η κάλυψη των αναγκών κατάρτισης των επιχειρήσεων σχετικά με την εισαγωγή και αξιοποίηση νέας τεχνολογίας και τεχνογνωσίας καθώς και καινοτομιών διοίκησης επιχειρήσεων.
- (δ) Προγράμματα κατάρτισης για νέους αποφοίτους τριτοβάθμιας εκπαίδευσης: Η ΑνΑΔ προωθεί αυτά τα προγράμματα με στόχο τη στελέχωση επιχειρήσεων με επιστημονικό προσωπικό με την πρόσληψη και

κατάρτιση ανέργων αποφοίτων πανεπιστημίων και άλλων σχολών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Στα προγράμματα αυτά περιλαμβάνεται και η απόκτηση δεξιοτήτων στις ΤΠΕ.

- (ε) Συγχρηματοδοτούμενα από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και την ΑνΑΔ Έργα: Η ΑνΑΔ υλοποιεί δύο συγχρηματοδοτούμενα από το ΕΚΤ και την ΑνΑΔ Έργα κατά την Προγραμματική Περίοδο 2007 – 2013 που απευθύνονται σε ανέργους και στο αδρανές γυναικείο δυναμικό με στόχο τη βελτίωση της απασχολησιμότητάς τους. Και τα δύο αυτά Έργα προσφέρουν ευκαιρίες συμμετοχής σε προγράμματα κατάρτισης για χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών».
- (στ) Έκτακτο Σχέδιο Επιμόρφωσης Ανέργων: Το σχέδιο αυτό εμπίπτει στο Ειδικό Σχέδιο Πρόληψης – Σχέδιο Δράσης που εισήγαγε η ΑνΑΔ για αντιμετώπιση των επιπτώσεων στην απασχόληση και την ανεργία από την παγκόσμια οικονομική κρίση. Το Σχέδιο αυτό αποτελεί σύμπραξη της ΑνΑΔ με τη Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (ΔΥΑ), το Κέντρο Παραγωγικότητας (ΚΕΠΑ) και το Ανώτερο Ξενοδοχειακό Ινστιτούτο Κύπρου (ΑΞΙΚ). Τα προγράμματα καλύπτουν σημαντικές οριζόντιες δεξιότητες που θα βοηθήσουν τα άτομα να επανενταχθούν στην απασχόληση. Στις δεξιότητες αυτές περιλαμβάνεται και η χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών.
- (ζ) Ανάπτυξη Προτύπων Επαγγελματικών Προσόντων στην Τεχνική Υποστήριξη Ηλεκτρονικών Υπολογιστών (Επίπεδα 1, 2 και 3), στο Χειρισμό Ηλεκτρονικών Υπολογιστών (Επίπεδα 1, 2 και 3) και στα Δίκτυα Ηλεκτρονικών Υπολογιστών (Επίπεδα 2 και 3) και εξέταση και πιστοποίηση υποψηφίων στο πλαίσιο του συγχρηματοδοτούμενου έργου «Εγκαθίδρυση και Λειτουργία Συστήματος Επαγγελματικών Προσόντων στην Κύπρο (2007-2013)».
- (η) Σχέδιο ενίσχυσης υποδομών και συστημάτων που αφορούν την ανάπτυξη και κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού. Τα πεδία εφαρμογής που καλύπτει το νέο αυτό Σχέδιο περιλαμβάνουν τη δημιουργία υποδομών και συστημάτων για διάχυση και εφαρμογή νέων τεχνολογιών στην κατάρτιση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού. Οι προτάσεις που υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους φορείς περιλαμβάνουν μελέτη/διερεύνηση της σκοπιμότητας δημιουργίας υποδομών ή/και συστημάτων ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού και ακολούθως σχεδιασμό και υλοποίηση τους.
- (θ) Σχέδιο προώθησης της καινοτομίας στην κατάρτιση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού. Τα πεδία εφαρμογής που καλύπτει το νέο αυτό Σχέδιο περιλαμβάνουν νέες τεχνολογίες στην κατάρτιση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού. Οι προτάσεις που υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους φορείς περιλαμβάνουν μελέτη/διερεύνηση ιδεών και ανάπτυξη καινοτομικών εφαρμογών αναφορικά με την κατάρτιση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού.

Το Κέντρο Παραγωγικότητας (ΚΕ.ΠΑ) Κύπρου του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων παρέχει δύο προγράμματα εκπαίδευσης στις ΤΠΕ ως εξής:

- (ι) Τη δυνατότητα για δωρεάν συμμετοχή σε επιγραμματικά εκπαιδευτικά προγράμματα ηλεκτρονικών δεξιοτήτων τα οποία βασίζονται στις 7 ενότητες του ECDL (European Computer Driving License) μέσω του συστήματος διαχείρισης μάθησης “e-Gnosis” (από τον Ιούνιο του 2010). Τα εκπαιδευτικά αυτά προγράμματα είναι ανοικτά σε όλους τους πολίτες.
- (κ) Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του συγχρηματοδοτούμενου από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο Έργου «Δικτυωθείτε και Εξελιχθείτε» (“e-Volve”), μέχρι το 2013 περίπου 2500 μικρομεσαίες επιχειρήσεις θα εκπαιδευτούν και θα λάβουν συμβουλευτικές υπηρεσίες σε θέματα ηλεκτρονικού επιχειρεί (e-Business). Επιπλέον, κατά τη διάρκεια εφαρμογής του Έργου, θα διοργανωθεί εκστρατεία ενημέρωσης του επιχειρηματικού κόσμου και του κοινού γενικά για θέματα e-Business και για προώθηση των διαφόρων πρακτικών στον τομέα αυτό,. Η εκστρατεία θα συμπεριλαμβάνει και την παραγωγή εκπαιδευτικού

υλικού με το οποίο θα παρουσιαστούν οι καλές πρακτικές των διαθέσιμων υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ηλεκτρονικής τραπεζικής (e-Banking), ηλεκτρονικής εκπαίδευσης (e-Learning) καθώς και άλλα θέματα του ηλεκτρονικού επιχειρεί.

Η Κυπριακή Ακαδημία Δημόσιας Διοίκησης (ΚΑΔΔ) έχει αναγνωρίσει ότι υπάρχει επιτακτική ανάγκη μεγαλύτερης αξιοποίησης των ΤΠΕ στην εκπαιδευτική διαδικασία των δημόσιων υπαλλήλων. Ως εκ τούτου πραγματοποιήθηκε 'Μελέτη Πλαισίου στα θέματα Πληροφορικής για την Κυπριακή Ακαδημία Δημόσιας Διοίκησης' με στόχο:

- i. Τον εντοπισμό των λειτουργιών της ΚΑΔΔ που θα επωφεληθούν από την εισαγωγή της τεχνολογίας της Πληροφορικής.
- ii. Τον καθορισμό και περιληπτική περιγραφή Έργων Πληροφορικής που θα μπορούσαν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες που θα έχουν εντοπιστεί.
- iii. Την περιγραφή ενός αποτελεσματικού περιβάλλοντος για τη εισαγωγή της Τεχνολογίας της Πληροφορικής.
- iv. Τον καθορισμό ενός προκαταρκτικού προγράμματος εργασίας για την εισαγωγή των Έργων Πληροφορικής και του Περιβάλλοντος Διεύθυνσής της.

Ακολούθως συστάθηκε το Συμβούλιο Πληροφορικής της Κυπριακής Ακαδημίας Δημόσιας Διοίκησης, στο οποίο συμμετέχουν τόσο ο Διευθυντής του Τμήματος Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού (που είναι και ο Διευθυντής της ΚΑΔΔ), όσο και ο Διευθυντής του Τμήματος Υπηρεσιών Πληροφορικής.

Οι διάφορες δράσεις που έχουν υλοποιηθεί ή που υλοποιούνται προς αυτή την κατεύθυνση είναι:

- (λ) Διαχείριση της αλλαγής στην εισαγωγή συστημάτων όπως το Σύστημα Αυτοματοποίησης Γραφείου και το FIMAS: Κύριοι στόχοι της σειράς των εργασιών ήταν να συζητηθούν αποτελεσματικές προσεγγίσεις στη διαχείριση της αλλαγής, να διερευνηθούν οι κυριότερες δυσκολίες και εμπόδια στην εισαγωγή του Συστήματος Αυτοματοποίησης Γραφείου και του FIMAS στη Δημόσια Υπηρεσία και να προταθούν τρόποι αντιμετώπισής τους.
- (μ) Διοργάνωση εργασιών για την αξιοποίηση των ΤΠΕ από διευθυντικά στελέχη της δημόσιας υπηρεσίας: Κύριοι στόχοι της σειράς των εργασιών ήταν να ευαισθητοποιηθούν τα ανώτερα διευθυντικά στελέχη της Κυπριακής Διοίκησης σε θέματα νέων τεχνολογιών και να δημιουργηθεί θετικό κλίμα υποδοχής και υποστήριξης των ΤΠΕ στο εσωτερικό των διευθύνσεων τους.
- (ν) Διοργάνωση εργασιών για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government) στη δημόσια υπηρεσία: Κύριοι στόχοι της σειράς των εργασιών ήταν να ενημερωθούν τα ανώτερα διευθυντικά στελέχη της Κυπριακής Διοίκησης σε θέματα νέων ΤΠΕ, να ευαισθητοποιηθούν ως προς τα πλεονεκτήματα εφαρμογής και χρήσης αυτών των Τεχνολογιών στο εσωτερικό της υπηρεσίας του κάθε συμμετέχοντα με στόχο την εφαρμογή και χρήση τους στην ευρύτερη δημόσια υπηρεσία και η δημιουργία θετικού κλίματος υποδοχής, υποστήριξης και προώθησης έργων που θα βοηθήσουν τον εκσυγχρονισμό, την ανάπτυξη και ευημερία των πολιτών της Κυπριακής Δημοκρατίας μέσω της προώθησης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.
- (ξ) Διοργάνωση πιλοτικού προγράμματος ηλεκτρονικής μάθησης για θέματα ΕΕ, το οποίο αποτελεί κοινοτική πρωτοβουλία Interreg IIIA Ελλάδας-Κύπρου με τίτλο «E-learning στη δημόσια διοίκηση: Κατάρτιση δημοσίων υπαλλήλων από την Ελλάδα και την Κύπρο μέσω πιλοτικών προγραμμάτων σε θέματα Ευρωπαϊκής Ένωσης».

- (ο) Δημιουργία δύο εργαστηρίων ηλεκτρονικών υπολογιστών τα οποία θα χρησιμοποιούνται από το ΤΥΠ και το ΤΔΔΠρ για την εκπαίδευση των δημοσίων λειτουργών στο Σύστημα Αυτοματοποίησης Γραφείου.

Το ΚΕΠΑ θα αναλάβει τις ακόλουθες περαιτέρω δράσεις για την επίτευξη του μέτρου:

Δράση 14.1

Υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενου έργου με τίτλο «Ηλεκτρονικές Δεξιότητες για Όλους (e-Skills For All)» για την απόκτηση ηλεκτρονικών δεξιοτήτων με βάση τις 7 ενότητες του ECDL, το οποίο θα απευθύνεται σε όλους τους πολίτες. Η κατάρτιση θα γίνεται με συνδυασμό παραδοσιακής μορφής μάθησης σε εκπαιδευτικό κέντρο και ηλεκτρονικής μάθησης με την χρήση του συστήματος “e-Gnosis” (Blended Learning).

Δράση 14.2

Υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενου έργου με τίτλο «Ψηφιακή Πολιτότητα» για τη μαζική κατάρτιση του ψηφιακά αναλφάβητου πληθυσμού της Κύπρου για την απόκτηση των απαραίτητων ψηφιακών δεξιοτήτων, ώστε να μπορούν να αξιοποιούν τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που προσφέρει τόσο ο δημόσιος τομέας όσο και οι ιδιωτικοί οργανισμοί μέσω του Διαδικτύου. Θα εξεταστεί το ενδεχόμενο η εκπαίδευση αυτή να προσφερθεί και σε συνδυασμό με την χρήση ειδικά διαμορφωμένων και εξοπλισμένων κινητών εκπαιδευτικών μονάδων που θα εκπαιδεύουν κοινωνικές ομάδες που δεν έχουν εύκολη πρόσβαση στα εκπαιδευτικά κέντρα, όπως άτομα που κατοικούν σε απομακρυσμένες περιοχές, φυλακισμένους κλπ. Το εκπαιδευτικό υλικό θα είναι ειδικά προσαρμοσμένο για άτομα με ειδικές ανάγκες, συμπεριλαμβανομένης και της χρήσης πληκτρολογίων επί της οθόνης (on-screen keyboards), ειδικών ‘ποντικών’ για παράλυτους, οθόνες Μπράιγ και βοηθήματα ομιλίας για άτομα με προβλήματα όρασης.

Δράση 14.3

Προώθηση και επέκταση της Κυπριακής Πύλης Επιχειρήσεων (ΚΥΠΕΠ), μια μη κερδοσκοπική διαδικτυακή υπηρεσία, που προσφέρει τις υπηρεσίες της στον επιχειρηματικό κόσμο από το Δεκέμβριο του 2009. Η συνεχής προώθηση και επέκταση της ΚΥΠΕΠ θα αναβαθμίσει και το επίπεδο των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης με απώτερο στόχο την ουσιαστική εξυπηρέτηση του επιχειρηματικού κόσμου και του πολίτη μέσω του Διαδικτύου.

Δράση 14.4

Ανάπτυξη περαιτέρω προγραμμάτων για προώθηση των ηλεκτρονικών δεξιοτήτων.

Περαιτέρω μελλοντικές δράσεις που προωθούνται από την ΚΑΔΔ για την επίτευξη του μέτρου είναι:

Δράση 14.5

Ηλεκτρονική δικτύωση των πυρήνων μάθησης, αυτοματοποίηση της διαχείρισης της εκπαιδευτικής διαδικασίας καθώς και μετατροπή εκπαιδευτικών προγραμμάτων από την παραδοσιακή μορφή στη μορφή της ηλεκτρονικής μάθησης. Για να πετύχει τους πιο πάνω στόχους η ΚΑΔΔ:

- i. Θα προκηρύξει διαγωνισμό με σκοπό την απόκτηση πληροφοριακού συστήματος (λογισμικού και υλισμικού) το οποίο θα αυτοματοποιεί τη διαχείριση της εκπαιδευτικής διαδικασίας περιλαμβανομένης της υποστήριξης των δραστηριοτήτων των πυρήνων μάθησης, θα υποστηρίζει τη μετατροπή εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε ψηφιακή μορφή και θα υποστηρίζει τη σύγχρονη και ασύγχρονη ηλεκτρονική εκπαίδευση (eLearning) και τηλε-εκπαίδευση.
- ii. Θα ψηφιοποιήσει εκπαιδευτικά προγράμματα της ΚΑΔΔ.

Αρμόδιος Φορέας

Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΑνΑΔ)

Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου (ΚΕΠΑ)

Κυπριακή Ακαδημία Δημόσιας Διοίκησης (ΚΑΔΔ)

Μέτρο 15 – Εθνικό Πρόγραμμα Ευρυζωνικής Διείσδυσης

Οι διάφοροι οικονομικοί φορείς της χώρας δεν μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις ΤΠΕ και να εκμεταλλευτούν της δυνατότητες της ψηφιακής τεχνολογίας και τις ευκαιρίες που προσφέρει ένα ισχυρό ψηφιακό περιβάλλον αν δεν είναι «έτοιμοι», δηλαδή θα πρέπει να έχουν στη διάθεση τους κατάλληλα εργαλεία πρόσβασης (ηλεκτρονικός υπολογιστής, ευρυζωνική πρόσβαση) στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες και να έχουν την ικανότητα και τη βούληση να τα χρησιμοποιήσουν.

Για τη δημιουργία μιας χωρίς αποκλεισμούς ψηφιακής κοινωνίας χρειάζεται ο καταρτισμός εθνικού προγράμματος ενίσχυσης της ψηφιακής ετοιμότητας συγκεκριμένων «κρίσιμων» κοινωνικών ομάδων, με στόχο να ενθαρρυνθούν οι ομάδες αυτές να αποκτήσουν τα κατάλληλα εργαλεία πρόσβασης και κατά συνέπεια να τα χρησιμοποιήσουν ευρέως. Όμως, σε κάθε περίπτωση θα συνεχίσουν να υπάρχουν και πολίτες που δεν θα διαθέτουν εξατομικευμένη πρόσβαση στο Διαδίκτυο, λόγω οικονομικών ή άλλων λόγων. Για να αρθούν και τα τελευταία εμπόδια χρήσης του Διαδικτύου λόγω μη κατοχής του κατάλληλου εξοπλισμού από τους χρήστες και ιδιαίτερα από τη μη κατοχή προσωπικού ηλεκτρονικού υπολογιστή θα πρέπει να δημιουργηθούν κεντρικά σημεία πρόσβασης.

Ως εκ τούτου θα αναληφθούν οι ακόλουθες δράσεις για την επίτευξη του μέτρου αυτού:

Δράση 15.1⁶

Εγκατάσταση σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο στους Δήμους και Κοινότητες αρκετού αριθμού ηλεκτρονικών υπολογιστών με γρήγορη πρόσβαση στο Διαδίκτυο, ώστε οι πολίτες που για οποιαδήποτε λόγο δεν είναι διασυνδεδεμένοι με το Διαδίκτυο θα μπορούν να διεκπεραιώνουν τις συναλλαγές τους με το Δήμο ή την Κοινότητα, με την Κυβέρνηση και με άλλους οικονομικούς φορείς και να έχουν γρήγορη πρόσβαση στο Διαδίκτυο.

- Η πρόσβαση στο Διαδίκτυο θα είναι δωρεάν για στους πολίτες.
- Οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές στους εν λόγω ειδικά διαμορφωμένους χώρους θα διαθέτουν και τον επιπλέον απαραίτητο εξοπλισμό για την πρόσβαση από άτομα με ειδικές ανάγκες.
- Θα επιλεγούν δημόσια σημεία (πχ δημόσιες βιβλιοθήκες, Δημαρχεία, Κοινοτικά Συμβούλια, Κέντρα Νεότητας) στα οποία είναι πιθανόν να εργοδοτούνται άτομα με ψηφιακές γνώσεις (ή που να μπορούν να τις αποκτήσουν εύκολα παρακολουθώντας ένα ολοκληρωμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα), ώστε τα άτομα αυτά να παρέχουν στους χρήστες οδηγίες ορθής χρήσης του Διαδικτύου και ψηφιακών υπηρεσιών, όπως πλοήγηση, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τραπεζικές συναλλαγές μέσω Διαδικτύου, κυβερνητικές υπηρεσίες, κλπ.

Στα πλαίσια της δράσης αυτής θα υλοποιηθεί αρχικά πιλοτικό πρόγραμμα αύξησης της ευρυζωνικής διείσδυσης σε επιλεγμένες κοινότητες: Το Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών σε συνεργασία με την Ένωση Κοινοτήτων θα επιλέξουν ένα μικρό αριθμό κοινοτήτων (6-8 κοινότητες) που θα ανήκουν στην ίδια περιοχή και θα έχουν κάποια κοινά χαρακτηριστικά (απομακρυσμένες, λίγος πληθυσμός, κυρίως ηλικιωμένοι, χαμηλή ευρυζωνική διείσδυση). Στις κοινότητες αυτές θα γίνουν τα εξής:

- i. θα εγκατασταθούν σε δημόσια σημεία (πχ δημόσιες βιβλιοθήκες, Δημαρχεία, Κοινοτικά Συμβούλια, κέντρα νεότητας) μικρός αριθμός ηλεκτρονικών υπολογιστών (2-3 Η/Υ) και ευρυζωνικές συνδέσεις.
- ii. θα επιλεγούν 2-3 άτομα από κάθε κοινότητα (νεαρά άτομα), τα οποία θα εκπαιδευτούν στην χρήση των Η/Υ, στις διάφορες ηλεκτρονικές υπηρεσίες που προσφέρει ο δημόσιος και ο ευρύτερος δημόσιος τομέας καθώς και σε βασική τεχνική υποστήριξη. Θα εξεταστεί επίσης το ενδεχόμενο μετά την παρακολούθηση της εκπαίδευσης να τους χορηγείται πιστοποιητικό.

⁶ βλ. Δράση 8.3

- iii. Οι εκπαιδευόμενοι θα έχουν στη συνέχεια την αρμοδιότητα να εκπαιδεύουν τους συγχωριανούς τους και να τους βοηθούν να διεκπεραιώνουν τις συναλλαγές τους με το δημόσιο και ευρύτερο δημόσιο τομέα ηλεκτρονικά.

Στα πλαίσια του πιλοτικού αυτού προγράμματος αναμένεται από τους παροχείς να προσφέρουν τις ευρυζωνικές συνδέσεις δωρεάν και από τις εταιρείες πληροφορικής να παρέχουν τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές και την εκπαίδευση των επιλεγμένων ατόμων δωρεάν, στα πλαίσια της εταιρικής τους ευθύνης.

Το Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών σε συνεργασία με τη Στατιστική Υπηρεσία θα καταγράψει την αλλαγή στη συμπεριφορά του πληθυσμού στις κοινότητες αυτές στην χρήση του Διαδικτύου και σε περίπτωση που διαφανεί ότι υπάρχει θετική επίδραση στην αύξηση της ευρυζωνικής διείσδυσης θα εξεταστεί το ενδεχόμενο το πρόγραμμα να επεκταθεί και σε άλλες κοινότητες.

Δράση 15.2

Εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού για δημιουργία ασύρματου τοπικού δικτύου για πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε συγκεκριμένα δημόσια σημεία (πχ σε κεντρικές πλατείες). Η πρόσβαση στο Διαδίκτυο θα παρέχεται δωρεάν για κάποιο χρονικό διάστημα με στόχο τη γνωριμία των πολιτών με την Κοινωνία της Πληροφορίας και για να αντιληφθεί ο πολίτης τη διευκόλυνση που του παρέχει η χρήση του Διαδικτύου στις καθημερινές του συναλλαγές και δραστηριότητες. Για αυτή τη δράση μπορεί να χρησιμοποιηθεί η μέθοδος συνεταιρισμού δημόσιου-ιδιωτικού τομέα.

Αρμόδιος Φορέας:

THE Συντονιστής
Παροχείς
Εταιρείες Πληροφορικής
Ένωση Δήμων
Ένωση Κοινοτήτων

Μέτρο 16 –Ψηφιακή Παιδεία

Οι ΤΠΕ να χρησιμοποιούνται ως γνωστικά αντικείμενα αλλά πολύ περισσότερο ως δυναμικά εργαλεία με στόχο την αναβάθμιση, τον εμπλουτισμό και την ριζική αναδιαμόρφωση της μαθησιακής διαδικασίας.

Οι ΤΠΕ πρέπει να αξιοποιούνται από τον εκπαιδευτικό ως ένα δυναμικό μέσο διδασκαλίας και από τους μαθητές ως διερευνητικό εργαλείο απόκτησης γνώσης και μάθησης. Επιπλέον, η χρήση των ΤΠΕ μπορεί να διευκολύνει την επικοινωνία μεταξύ των διάφορων εμπλεκόμενων στην εκπαίδευση (εκπαιδευτικών, μαθητών, γονέων, Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού, Σχολικών Εφορειών, κλπ). Ως επιμέρους στόχοι καθορίζονται οι ακόλουθοι:

- i. Η επιτάχυνση του ηλεκτρονικού αλφαριθμητισμού όλων των μαθητών.
- ii. Η απόκτηση δεξιοτήτων για την κριτική και ασφαλή διαχείριση των πληροφοριών.
- iii. Η απόκτηση θετικών στάσεων από τους σημερινούς μαθητές και μελλοντικούς πολίτες ώστε να μπορούν να τις αξιοποιήσουν εποικοδομητικά σε όλες τις εκφάνσεις της ζωής τους, κυρίως στην αγορά εργασίας
- iv. Η επιτυχής ένταξη και η παρακολούθηση από τους πολίτες προγραμμάτων Δια Βίου Εκπαίδευσης και Κατάρτισης
- v. Η αναβάθμιση και ο εκσυγχρονισμός των επαγγελματικών ικανοτήτων και της αποτελεσματικότητας των εκπαιδευτικών λειτουργιών όλων των βαθμίδων τόσο σε θέματα Τεχνολογιών αλλά και στο επίπεδο διδασκαλίας του γνωστικού τους αντικειμένου.

Το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού (ΥΠΠ) υλοποιεί διάφορα έργα για την επίτευξη του πιο πάνω στόχου. Μερικά από τα σημαντικά έργα που έχουν ολοκληρωθεί ή που βρίσκονται σε εξέλιξη είναι τα ακόλουθα:

- (α) Κεντρικές υποδομές: Δημιουργία του Ενδοδικτύου (Intranet) του ΥΠΠ και η λειτουργία του Κέντρου Δεδομένων το οποίο διαχειρίζεται όλες τις τεχνολογικές εφαρμογές της εκπαίδευσης και το εκπαιδευτικό δίκτυο που αναπτύσσεται.
- (β) Υποδομές σχολείων: Ολοκληρώθηκαν οι διαδικασίες της δομημένης καλωδίωσης όλων των Δημοτικών Σχολείων ώστε να υπάρχει πρόσβαση στο διαδίκτυο και σε μελλοντικές εφαρμογές του ΥΠΠ από όλες τις αίθουσες (3 σημεία σε κάθε αίθουσα διδασκαλίας / μέχρι και 15 σημεία σε Εργαστήρια Πληροφορικής). Στη Μέση Εκπαίδευση ολοκληρώθηκαν οι διαδικασίες της δομημένης καλωδίωσης στο 50% των σχολείων και είναι σε εξέλιξη οι εργασίες για καλωδίωση ενός υπόλοιπου 25% των σχολείων. Έχει εγκατασταθεί και αξιοποιείται σημαντικός αριθμός Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και άλλος περιφερειακός εξοπλισμός σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης που αντιστοιχεί σε αναλογία ένας Ηλεκτρονικός Υπολογιστής για κάθε 4 μαθητές Δημοτικής Εκπαίδευσης, 3 μαθητές Γυμνασιακής και Λυκειακής Εκπαίδευσης και 1,5 μαθητές της Μέσης Τεχνικής και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης. Επιπλέον έχουν συνδεθεί με ευρυζωνικές συνδέσεις στο διαδίκτυο όλα τα Νηπιαγωγεία, Δημοτικά, Γυμνάσια, Λύκεια και Τεχνικές Σχολές. Επίσης, έχουν εγκατασταθεί 336 Διαδραστικοί Πίνακες σε Δημοτικά σχολεία.
- (γ) Εργαστήρια Πληροφορικής: Έχουν δημιουργηθεί και λειτουργούν ειδικά εργαστήρια Πληροφορικής σε σχολεία Δημοτικής, Μέσης και Μέσης Τεχνικής Εκπαίδευσης.
- (δ) Εκπαίδευση εκπαιδευτικών: Σημαντικός αριθμός εκπαιδευτικών όλων των βαθμίδων (95%) έχουν παρακολουθήσει με επιτυχία προγράμματα απόκτησης των βασικών δεξιοτήτων χρήσης των ΤΠΕ. Παράλληλα οι εκπαιδευτικοί παρακολουθούν εξειδικευμένα προγράμματα επιμόρφωσης για την αξιοποίηση των ΤΠΕ στη μαθησιακή διαδικασία και την ενσωμάτωσή τους στα νέα Αναλυτικά Προγράμματα.

- (ε) Ψηφιακό Υλικό και Λογισμικό: Έχει ετοιμαστεί υλικό για 17 Μαθήματα Λυκειακού Κύκλου και εξασφαλίστηκαν stand alone προγράμματα για την πλειοψηφία των μαθημάτων (Νηπιαγωγείο – Λύκειο).
- (στ) Διαδικτυακό Σχολείο (ΔΙΑΣ): Το Διαδικτυακό Σχολείο (ΔΙΑΣ) είναι ένα ψηφιακό περιβάλλον μάθησης στο οποίο θα έχουν πρόσβαση όλοι οι εμπλεκόμενοι στην εκπαίδευση και θα καθιστά δυνατή τη σύγχρονη και ασύγχρονη επικοινωνία μεταξύ μαθητών – εκπαιδευτικών – γονέων. Παράλληλα, με την εφαρμογή αυτή θα είναι δυνατή η απόκτηση και η διαχείριση του Ψηφιακού Εκπαιδευτικού Περιεχομένου που ετοιμάζεται από το Υπουργείο και αφορά σε σχέδια μαθήματος, προσομοιώσεις, ηχητικά ντοκουμέντα, βίντεο κ.α. Η λειτουργία του Διαδικτυακού Σχολείου έχει ξεκινήσει σε πιλοτική βάση με τη συμμετοχή 7 σχολικών μονάδων Λυκειακού Επιπέδου σε όλες τις περιφέρειες της Κύπρου.
- (ζ) Εκπαιδευτική Πύλη: Έχουν αναπτυχθεί και λειτουργούν με μεγάλη ζήτηση ιστοχώροι με εκπαιδευτικό περιεχόμενο και δραστηριότητες για τα διάφορα μαθήματα όλων των βαθμίδων της εκπαίδευσης και πύλες επικοινωνίας για τους εκπαιδευτικούς σε θέματα Τεχνολογίας. (<http://www.moec.gov.cy>, <http://www.pi.ac.cy>, <http://www.e-epimorfosi.ac.cy>, <http://elarn.pi.ac.cy>)
- (η) Επιμορφωτικές παρεμβάσεις στη σχολική μονάδα με αξιοποίηση του Προγράμματος εκπαιδευτικών πυρήνων (100 πυρήνες στη Δημοτική και Μέση Εκπαίδευση) για την ενσωμάτωση των ΤΠΕ στη μαθησιακή διαδικασία στη σχολική μονάδα.
- (θ) Δράσεις για την ασφαλή χρήση του διαδικτύου περιλαμβανομένης της συμμετοχής του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου στο εθνικό κέντρο SaferInternet (<http://www.pi.ac.cy/InternetSafety>, <http://www.cyberethics.info>)
- (ι) Πρόσβαση όλων των βιβλιοθηκών των σχολείων σε διεθνείς ψηφιακές βάσεις άρθρων, επιστημονικών περιοδικών κλπ μέσω της συμμετοχής του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου στο Σύνδεσμο Κυπριακών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Η πρόσβαση αυτή θα επεκταθεί σε εκπαιδευτικούς που συμμετέχουν σε επιμορφωτικά προγράμματα από το σπίτι τους.

Οι δράσεις που θα αναληφθούν για την επίτευξη του πιο πάνω μέτρου είναι:

Δράση 16.1⁷

Διασύνδεση όλων των δημόσιων σχολείων με το Κέντρο Δεδομένων με φυσικές συνδέσεις υψηλών ταχυτήτων καθώς και λογική σύνδεση.

Δράση 16.2

Ολοκλήρωση δομημένης καλωδίωσης σε όλα τα σχολεία για να είναι δυνατή η σύνδεσή τους με το Δίκτυο Δημόσιων Υπηρεσιών.

Δράση 16.3

Αύξηση του αριθμού των ηλεκτρονικών υπολογιστών σε όλα τα σχολεία έτσι που να αντιστοιχεί ένας ηλεκτρονικός υπολογιστής ανά μαθητή.

Δράση 16.4

Λειτουργία εργαστηρίων πληροφορικής και πολυμέσων σε κάθε σχολείο. Τα εργαστήρια αυτά θα είναι στη βάση πρότυπων εργαστηρίων, ανάλογα με το επίπεδο των σχολικών μονάδων. Τα εργαστήρια θα χρησιμοποιούνται για ελεύθερη πρόσβαση στο Διαδίκτυο και τις ψηφιακές εφαρμογές του Υπουργείου.

⁷ Θα υλοποιηθεί μέσω του Δικτύου Δημόσιων Υπηρεσιών (βλ. Μέτρο 6) ή /και με ξεχωριστό δίκτυο.

Δράση 16.5

Εγκατάσταση διαδραστικών πινάκων σε όλα τα σχολεία.

Δράση 16.6

Επέκταση του Προγράμματος Διαδικτυακό Σχολείο (ΔΙΑ.Σ) έτσι ώστε να καλύψει όλα τα σχολεία Μέσης Γενικής και Μέσης Τεχνικής Εκπαίδευσης και να επεκταθεί στη Δημοτική Εκπαίδευση.

Δράση 16.7

Δημιουργία ψηφιακού εκπαιδευτικού περιεχομένου για όλα τα μαθήματα όλων των βαθμίδων.

Δράση 16.8

Ανάπτυξη εφαρμογών εξ αποστάσεως διδασκαλίας. Οι εν λόγω εφαρμογές θα είναι τόσο σύγχρονες (ζωντανές εικονικές τάξεις) όσο και ασύγχρονες (πρόσβαση σε ηχογραφημένα μαθήματα).

Δράση 16.9

Μηχανογράφηση του εκπαιδευτικού συστήματος – Σε κάθε σχολείο να λειτουργεί σύστημα διαχείρισης μαθητών (εγγραφές, διατήρηση αρχείων μαθητών, κλπ) και να υλοποιηθεί κεντρικό σύστημα διαχείρισης των εκπαιδευτικών (τοποθετήσεις, μεταθέσεις, κλπ). Το σύστημα να διασυνδεθεί με το Πρόγραμμα ΔΙΑ.Σ και να παρέχει (διαδικτυακά) στους γονείς πληροφορίες σχετικά με την πρόοδο, τις απουσίες και τις βαθμολογίες των μαθητών.

Δράση 16.10

Διεύρυνση των επιμορφωτικών παρεμβάσεων στη σχολική μονάδα με αξιοποίηση του Προγράμματος Εκπαιδευτικών Πυρήνων (100 πυρήνες στη Δημοτική και Μέση Εκπαίδευση) για την ενσωμάτωση των ΤΠΕ στη μαθησιακή διαδικασία, σε όλα τα σχολεία.

Δράση 16.11

Πρόσβαση των μαθητών και των εκπαιδευτικών σε τεχνολογίες αιχμής μέσα από την ανάπτυξη κέντρων αλληλεπιδραστικής μάθησης.

Δράση 16.12

Αξιολόγηση των δεξιοτήτων των μαθητών αναφορικά με τις δεξιότητες τους στη διαχείριση των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας αλλά και της ίδιας της πληροφορίας και διερεύνηση των απόψεων και στάσεων των μαθητών και των εκπαιδευτικών για τις ΤΠΕ, με απώτερο σκοπό τον καθορισμό πολιτικής για το θέμα βάσει αξιόπιστων δεδομένων. Για το λόγο αυτό σχεδιάζεται η συμμετοχή του ΥΠΠ στη διεθνή έρευνα International Computer and Information Literacy Study.

Δράση 16.13

Πρόσβαση των σχολείων όλων των βαθμίδων μέσα από ιστοχώρο στο διαδίκτυο σε εκπαιδευτικό υλικό/εκπαιδευτικές παραγωγές (ντοκιμαντέρ, ταινίες κλπ) που έχει ήδη ψηφιοποιηθεί από το Παιδαγωγικό Ινστιτούτο.

Αρμόδιος Φορέας:

Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού (ΥΠΠ)

Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής (ΤΥΠ)

Μέτρο 17 - Ψηφιακή Επιχειρηματικότητα

Αξιοποίηση των ΤΠΕ από τις επιχειρήσεις τόσο στις διαδικασίες τους όσον και στην εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού τους έτσι ώστε να αυξήσουν την παραγωγικότητα τους και να γίνουν πιο ανταγωνιστικές στην εγχώρια και διεθνή αγορά. Επιπλέον, προώθηση της έρευνας και της καινοτομίας στο τομέα των ΤΠΕ.

Το Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού (ΥΕΒΤ) υλοποιεί διάφορα έργα για την επίτευξη του πιο πάνω στόχου. Μερικά από τα σημαντικά έργα που έχουν ολοκληρωθεί ή που βρίσκονται σε εξέλιξη είναι τα ακόλουθα:

- (α) Ηλεκτρονικό Εμπόριο: Για την προώθηση και ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου στην Κύπρο, το Υπουργικό Συμβούλιο ενέκρινε την υλοποίηση Στρατηγικού Σχεδίου και Σχεδίου Δράσης, το οποίο βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης και ονομάζεται «Επιχειρείτε Διαδικτυακά». Το Στρατηγικό Σχέδιο περιλαμβάνει: ενθάρρυνση και υποστήριξη των επιχειρήσεων για την προώθηση της χρήσης του Διαδικτύου και του ηλεκτρονικού εμπορίου, ενημέρωση των καταναλωτών αναφορικά με την ασφαλή πλοήγηση στο Διαδίκτυο και τα μέτρα ασφαλείας που θα πρέπει να λαμβάνονται (με στόχο την ενίσχυση του βαθμού εμπιστοσύνης τους προς το Διαδίκτυο και το ηλεκτρονικό εμπόριο) και προώθηση μέτρων πολιτικής τα οποία σχετίζονται με την ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου.

Μέσα στα πλαίσια της πιο πάνω πολιτικής το ΥΕΒΤ έχει θέσει σε εφαρμογή δύο Πακέτα Οικονομικής Ενίσχυσης που απευθύνονται σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Το πακέτο 1 «Παρουσία στο Διαδίκτυο» όπου δίνεται επιχορήγηση στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις για δημιουργία ιστοσελίδων και το Πακέτο 2 «Παρουσία στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο» όπου δίνεται επιχορήγηση στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις για δημιουργία ηλεκτρονικών καταστημάτων. Μέσα στα πλαίσια του Σχεδίου αυτού επιχορηγείται και η μηχανογράφηση των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

- (β) Προώθησης της έρευνας και της καινοτομίας: Η προώθηση της καινοτομίας αναφέρεται στην εκμετάλλευση των αποτελεσμάτων της έρευνας από επιχειρήσεις για τη δημιουργία εμπορικών προϊόντων ή υπηρεσιών που θα διατεθούν στην αγορά. Η καινοτομία δεν προκύπτει κατά ανάγκη από έρευνα, μπορεί να προκύψει και από μια ιδέα, αρκεί να επιφέρει μια σημαντική αλλαγή σε ότι υπήρχε, ώστε να το κάνει μοναδικό και να του προσφέρει συγκριτικό πλεονέκτημα σε σχέση με τους ανταγωνιστές.

Η Υπηρεσία Τεχνολογίας του ΥΕΒΤ ανέπτυξε και διαχειρίστηκε το πρόγραμμα Εκκολαπτηρίων Επιχειρήσεων Υψηλής Τεχνολογίας από το 2003 μέχρι σήμερα (το 2007 τερματίστηκε η ένταξη νέων επιχειρήσεων στο σχέδιο). Οι εταιρείες που εντάσσονται στο πρόγραμμα είναι μικρές, νεοσύστατες και αναπτύσσουν καινοτόμα προϊόντα. Οι εταιρείες που δημιουργήθηκαν εργοδοτούν απόφοιτους πανεπιστημίων και συνεχίζουν τη λειτουργία τους με οφέλη στη μείωση της ανεργίας και του εμπορικού ισοζυγίου.

- (γ) Ενεργειακή Απόδοση και Αξιολόγηση Κτιρίων: Η Υπηρεσία Ενέργειας υπολογίζει την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων και την ενεργειακή αξιολόγηση των κτιρίων με την χρήση του λογισμικού SBEMcy σε συνεργασία με εμπειρογνώμονες. Από τις αρχές του 2009 το λογισμικό SBEMcy είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα του ΥΕΒΤ όπου η πρόσβαση και χρήση του είναι δωρεάν. Είναι μέχρι στιγμής το μόνο εγκεκριμένο λογισμικό που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την έκδοση πιστοποιητικού ενεργειακής απόδοσης κτιρίου και έχει χρησιμοποιηθεί από 219 ειδικευμένους εμπειρογνώμονες για την έκδοση 3759 πιστοποιητικών ενεργειακής απόδοσης. Επίσης χρησιμοποιείται σε πανεπιστήμια και οργανισμούς για εκπαιδευτικούς και ερευνητικούς σκοπούς. Το πιο πάνω λογισμικό συνεχώς αναβαθμίζεται και βελτιώνεται.

Οι δράσεις που θα αναληφθούν για την επίτευξη του πιο πάνω μέτρου είναι:

Δράση 17.1

Περαιτέρω προώθηση του ηλεκτρονικού εμπορίου με τη συνέχιση της υλοποίησης του πιο πάνω Στρατηγικού Σχεδίου και Σχεδίου Δράσης «Επιχειρείτε Διαδικτυακά» για την προώθηση του ηλεκτρονικού εμπορίου το οποίο περιλαμβάνει επιχορήγηση για δημιουργία ιστοσελίδων και δημιουργία ηλεκτρονικών καταστημάτων μικρομεσαίων επιχειρήσεων. Στο υφιστάμενο Σχέδιο Δράσης θα συμπεριληφθεί και η υποχρέωση στη δημιουργία των ιστοσελίδων να λαμβάνεται υπόψη και η οδηγία WCAG 2.0, ώστε οι ιστοσελίδες να είναι προσβάσιμες και από τις ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού.

Δράση 17.2

Σχεδιασμός και υλοποίηση σχεδίων επιχορήγησης από ευρωπαϊκά κονδύλια για τη μηχανογράφηση επιχειρήσεων ανεξάρτητα οικονομικού τομέα δραστηριότητας. Η επιχορήγηση θα περιλαμβάνει επενδύσεις σε υποδομή τεχνολογίας/πληροφορικής και λογισμικού διαχείρισης της επιχειρηματικής δράσης μιας επιχείρησης. Θα καταρτιστούν σχέδια επιχορήγησης επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον τομέα των ΤΠΕ, αφού οι ανάγκες τους σε υποδομή (υλισμικού/λογισμικού) είναι διαφορετικές από τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε άλλους τομείς. Οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα των ΤΠΕ έχουν ανάγκες για ανάπτυξη και εισαγωγή νέων τεχνολογιών, διαμόρφωση υποδομών τηλε-πληροφόρησης κλπ, οι οποίες θα επιχορηγηθούν.

Δράση 17.3

Εισαγωγή νέου προγράμματος επιχορήγησης για νέα καινοτόμα προϊόντα ή υπηρεσίες από μικρομεσαίες επιχειρήσεις αποκλειστικά στον τομέα των ΤΠΕ. Στα πλαίσια του προγράμματος θα δοθεί ιδιαίτερη έμφαση στη δημιουργία υπηρεσιών και προϊόντων που θα αποτείνονται στις ευάλωτες ομάδες πληθυσμού με τον προγραμματισμό διάθεσης μέρους ειδικού ποσού επιχορήγησης σε τέτοια έργα. Το πρόγραμμα μπορεί να γίνεται σε συνεργασία με ερευνητικό οργανισμό. Εισήγηση είναι όπως το πρόγραμμα έχει διάρκεια τουλάχιστον τρία χρόνια και καλύπτει τουλάχιστον δέκα μέχρι είκοσι προγράμματα τον χρόνο με ένταση ενίσχυσης μέχρι 50%, όπου το κάθε πρόγραμμα θα αφορά ένα καινοτόμο προϊόν ή υπηρεσία στις ΤΠΕ. Το πρόγραμμα αυτό θα αποφέρει επενδύσεις από ιδιωτικές επιχειρήσεις στην έρευνα και την καινοτομία στον τομέα των ΤΠΕ και ένα αρκετά μεγάλο αριθμό καινοτόμων προϊόντων ή υπηρεσιών τον χρόνο από κυπριακές επιχειρήσεις.

Δράση 17.4

Εισαγωγή νέου προγράμματος επιχορήγησης για την σύναψη προ-εμπορικών δημόσιων συμβάσεων από δημόσιους οργανισμούς με επιχειρήσεις έρευνας και καινοτομίας ή με ερευνητικούς οργανισμούς αποκλειστικά στον τομέα των ΤΠΕ. Το πρόγραμμα για τις προ-εμπορικές δημόσιες συμβάσεις από δημόσιους οργανισμούς μπορεί να έχει διάρκεια τρία με πέντε χρόνια διότι θα αφορά μια νέα καινοτόμα υπηρεσία/προϊόν. Στα πλαίσια αυτού του προγράμματος μπορεί να προωθηθεί και η υλοποίηση ανάπτυξης συσκευών για τις ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού. Η αρχική επένδυση θα πολλαπλασιαστεί αν η αρχική διερεύνηση δείξει θετικά αποτελέσματα, αφού θα αυξήσει το ενδιαφέρον των δημόσιων οργανισμών για προ-εμπορικές συμβάσεις που οδηγούν σε καινοτομία που μετατρέπεται σε καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες στην αγορά.

Δράση 17.5⁸

Κίνητρα στις επιχειρήσεις για χρήση των δημόσιων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, επιπρόσθετα από τη γρήγορη διεκπεραίωση των αιτήσεων τους. Θα μελετηθεί και το ενδεχόμενο επιβολής υποχρέωσης προς τις επιχειρήσεις οι δημόσιες υπηρεσίες που προσφέρονται ηλεκτρονικά να διεκπεραιώνονται από τις επιχειρήσεις και να γίνονται αποδεκτές από τις δημόσιες υπηρεσίες μόνο ηλεκτρονικά.

⁸ Η Δράση αυτή θα συμβάλει και στην υλοποίηση του Μέτρου 15 που αφορά την αύξησης της διεύθυνσης ευρυζωνικών υπηρεσιών.

Δράση 17.6

Κίνητρα στις επιχειρήσεις για εφαρμογή μεθόδων ηλεκτρονικής τιμολόγησης και έκδοσης αποδείξεων πληρωμών για προώθηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών.

Δράση 17.7

Κίνητρα στις επιχειρήσεις να χρησιμοποιούν τεχνολογίες/εξοπλισμό και να εφαρμόζουν πρακτικές και πολιτικές φιλικές προς το περιβάλλον τόσο στην παραγωγή όσο και στη λειτουργία τους και γενικά στην άσκηση οποιασδήποτε οικονομικής δραστηριότητας. Τα κίνητρα αυτά μπορούν να αφορούν χρήση στις γραμμές παραγωγής ή στη λειτουργία των επιχειρήσεων ειδικά σχεδιασμένου (ηλεκτρονικού) εξοπλισμού που να καταναλώνει μειωμένη ενέργεια. Επίσης, μπορούν να αφορούν στη λειτουργία σε «έξυπνα κτίρια» τα οποία χρησιμοποιούν τις ΤΠΕ για να περιορίζουν σημαντικά την κατανάλωση ενέργειας.

Δράση 17.8

Επεξεργασία μέτρων για να υποβοηθηθεί η συμμετοχή κυπριακών επιχειρήσεων σε έργα ΤΠΕ της Κυβέρνησης.

Δράση 17.9

Καθιέρωση ετήσιου forum με συμμετοχή του ΤΥΠ και των εταιρειών πληροφορικής, με σκοπό τη συστηματική αλληλοενημέρωση τους αναφορικά με την προώθηση έργων και πρωτοβουλιών στις ΤΠΕ.

Δράση 17.10

Σύσταση Συμβουλευτικής Επιτροπής Εμπειρογνομόνων, η οποία θα εξετάζει τεχνολογικές και άλλες εξελίξεις και θα παρέχει εισηγήσεις για την επικαιροποίηση του νομοθετικού/θεσμικού πλαισίου της Κυπριακής Δημοκρατίας σχετικά με τη ρύθμιση του κυβερνοχώρου και την αντιμετώπιση των προκλήσεων της Ψηφιακής Εποχής. Η ύπαρξη επικαιροποιημένου νομοθετικού/θεσμικού και ρυθμιστικού πλαισίου είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την περαιτέρω ανάπτυξη της Ψηφιακής Οικονομίας και της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Ένα σταθερό αλλά ταυτόχρονα επίκαιρο και ευέλικτο κανονιστικό πλαίσιο, μπορεί να αποτελέσει συγκριτικό πλεονέκτημα της Κύπρου έναντι ανταγωνιστικών της χωρών.

Η επιτροπή δύναται να προχωρεί στη σύσταση ειδικών ομάδων εργασίας για μελέτη εξειδικευμένων θεμάτων και υποβολή εισηγήσεων, να καλεί σε ανοικτή διαβούλευση εμπλεκόμενους φορείς και να πραγματοποιεί ημερίδες διαβούλευσης με το κοινό.

Η επιτροπή θα περιλαμβάνει εκπροσώπους της δημόσιας υπηρεσίας, αρμόδιων ρυθμιστικών αρχών, παρόχων υπηρεσιών Διαδικτύου και ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες.

Δράση 17.11

Σύσταση Ομάδας Εργασίας προσέλκυσης ξένων επενδύσεων για την κατάρτιση στρατηγικού σχεδίου προσέλκυσης ξένων επενδύσεων σε ΤΠΕ και την ανάδειξη της Κύπρου σε περιφερειακό κέντρο ΤΠΕ. Σκοπός της ομάδας εργασίας είναι ο καθορισμός δράσεων για την περαιτέρω ανάπτυξη εξαγωγικού τομέα παραγωγής λογισμικού και υπηρεσιών στον τομέα των ΤΠΕ.

Η ομάδα εργασίας θα περιλαμβάνει εκπροσώπους συναρμοδίων Υπουργείων, του Κυπριακού Οργανισμού Προώθησης Επενδύσεων (CIPA), του Ακαδημαϊκού χώρου και του ιδιωτικού τομέα.

Δράση 17.12

Δημιουργία μηχανισμού προσέλκυσης χρηματοδοτικών πόρων και διοχέτευσης τους στις επιχειρήσεις για την προώθηση της ψηφιακής επιχειρηματικότητας (προώθηση της χρήσης των ΤΠΕ) στις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε όλους τους τομείς της οικονομίας. Ο μηχανισμός αυτός θα περιλαμβάνει και την παροχή βοήθειας στις επιχειρήσεις να απευθύνονται απευθείας οι ίδιες σε πηγές χρηματοδότησης.

Αρμόδιος Φορέας

Υπουργείο Εμπορίου Βιομηχανίας και Τουρισμού (ΥΕΒΤ)

Υπουργείο Οικονομικών

Γενικό Λογιστήριο

Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής (ΤΥΠ)

CITEA

Κυπριακός Οργανισμός Προώθησης Επενδύσεων (CIPA)

Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (THE)

Γραφείο Προγραμματισμού

Μέτρο 18 – Ευφυές Σύστημα Μεταφορών

Να χρησιμοποιηθούν σε ευρεία κλίμακα τα ευφυή συστήματα μεταφορών (Intelligent Transport Systems - ITS), δηλαδή συστήματα που χρησιμοποιούν τις ΤΠΕ στις μεταφορές, έτσι ώστε οι μεταφορές να καταστούν πιο αποδοτικές, πιο γρήγορες, πιο εύκολες, πιο αξιόπιστες και φιλικότερες προς το περιβάλλον.

Η χρήση των ευφύων συστημάτων μεταφορών αφορά χρήση υλισμικού, λογισμικού καθώς και τις απαραίτητες συμφωνίες μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων για την από κοινού συντονισμένη διαχείριση του οδικού δικτύου και περιστατικών, και το κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό (τα οποία αποτελούν τις συνισταμένες του ολοκληρωμένου ευφυούς συστήματος), τα οποία βοηθούν στην ευκολότερη, αποδοτικότερη, γρηγορότερη και πιο αξιόπιστη μεταφορά ανθρώπων και αγαθών.

Το Τμήμα Δημοσίων Έργων (ΤΔΕ) έχει διενεργήσει μελέτη για την εισαγωγή ευφύων συστημάτων μεταφορών στην Κύπρο, η οποία ολοκληρώθηκε το Δεκέμβριο του 2008. Η μελέτη περιλαμβάνει την ανασκόπηση της υφιστάμενης κατάστασης χρήσης των ευφύων συστημάτων μεταφορών στην Κύπρο και στο εξωτερικό, την καταγραφή των αναγκών που υπάρχουν για εφαρμογή και χρήση τέτοιων συστημάτων από δημόσιες υπηρεσίες, καθώς και επιλογή και σχεδιασμό συστημάτων που ικανοποιούν τις ανάγκες αυτές και θα εφαρμοστούν μεσοπρόθεσμα. Η υφιστάμενη κατάσταση περιγράφεται με τα ακόλουθα βασικά έργα, τα οποία προωθούνται από το δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, χωρίς όμως να υπάρχει ουσιαστικός συντονισμός κάτω από ένα κοινό πλαίσιο:

- (α) Από το δημόσιο τομέα προωθούνται συστήματα όπως:
 - i. Μετρητές κυκλοφορίας (Τμήμα Δημοσίων Έργων)
 - ii. Σύστημα Διαχείρισης Φώτων Τροχαίας – SCOOT (Τμήμα Δημοσίων Έργων)
 - iii. Γεω-αναφερόμενο Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών Οδικού Δικτύου – Highways Management System (Τμήμα Δημοσίων Έργων)
 - iv. Συστήματα Διαχείρισης Στόλου (Υπηρεσία Θήρας & Αστυνομία)
 - v. Συστήματα διαχείρισης χώρων στάθμευσης και πληροφόρησης κοινού (Δήμος Λευκωσίας)
 - vi. Ζυγιστικοί Σταθμοί (Τμήμα Οδικών Μεταφορών)
- (β) Από τον ιδιωτικό τομέα προωθούνται συστήματα όπως:
 - i. Συστήματα Πλοήγησης
 - ii. Συστήματα Διαχείρισης Στόλων

Οι μελλοντικές δράσεις που θα αναληφθούν για την επίτευξη του πιο πάνω μέτρου είναι:

Δράση 18.1

Πρώτωση στενότερης συνεργασίας μεταξύ των Κυβερνητικών Υπηρεσιών που εμπλέκονται στη διαχείριση του οδικού δικτύου και συμβάντων (π.χ. Τμήμα Δημοσίων Έργων, Αστυνομία, Δήμοι, Νοσοκομεία) και καταρτισμός συμφωνιών παροχής υπηρεσιών μεταξύ τους που να υποστηρίζουν τις οποιεσδήποτε στρατηγικές για συντονισμό εργασιών στο οδικό δίκτυο, ανταποκρίσεις σε συμβάντα και παροχής πληροφοριών στο κοινό.

Δράση 18.2

Δημιουργία ευρείας πλατφόρμας συνεργασίας μεταξύ δημόσιου και ιδιωτικού τομέα για ανταλλαγή πληροφοριών και πρώτωση συνεργασιών για από κοινού εξέλιξη των ευφύων συστημάτων μεταφορών, όπως λειτουργεί στις πλείστες χώρες όπου έχουν προωθηθεί τα ευφυή συστήματα μεταφορών. Στην πλατφόρμα αυτή θα ανακοινώνονται τα μελλοντικά σχέδια/έργα του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα για χρήση ευφύων συστημάτων μεταφορών, έτσι ώστε να μπορούν να αξιοποιούνται καλύτερα οι συνέργειες μεταξύ ιδιωτικού - δημόσιου τομέα καθώς και δημόσιου-δημόσιου τομέα και θα εντοπίζονται οι οικονομικοί πόροι για την υλοποίηση των συστημάτων αυτών. Στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει αρχικά να προωθηθεί η δημιουργία

Διακυβερνητικής Ομάδας από όλα τα εμπλεκόμενα Τμήματα υπό την αιγίδα του Τμήματος Δημοσίων Έργων για να προωθήσουν τις πρώτες σε αυτή τη μορφή συνεργασίες και την σταδιακή δημιουργία της βάσης μιας πλατφόρμας – ITS CYPRUS.

Δράση 18.3

Ετοιμασία ολοκληρωμένης εθνικής στρατηγικής για την χρήση των ευφών συστημάτων μεταφορών από τη διακυβερνητική ομάδα με βάση και τη μελέτη που διεξήχθη από το Τμήμα Δημοσίων Έργων, στην οποία να λαμβάνονται υπόψη οι ανάγκες του δημόσιου και αλλά και ιδιωτικού τομέα. Η στρατηγική αυτή σε βάθος χρόνου θα εξελισσεται και συντηρείται από το ITS CYPRUS. Στο παρόν στάδιο οι υφιστάμενες ανάγκες των εμπλεκόμενων Δημόσιων Υπηρεσιών υποδεικνύουν ότι πρέπει να προωθηθούν άμεσα συστήματα όπως:

- i. Σύστημα Διαχείρισης Κυκλοφορίας και Πληροφόρησης του Κοινού (Πρωθείται από το Τμήμα Δημοσίων Έργων μέσα από το πρόγραμμα της Ε.Ε. EASYWAY όπου και δίδεται συγχρηματοδότηση ύψους 20%).
- ii. Προσωρινά – κινούμενα Συστήματα Διαχείρισης Κυκλοφορίας και Πληροφόρησης του Κοινού για εργοτάξια στους αυτοκινητοδρόμους (τα πρώτα συστήματα χρησιμοποιούνται από το Τμήμα Δημοσίων Έργων στον αυτοκινητόδρομο Λευκωσίας - Λεμεσού για την κατασκευή του κόμβου παρά το ΓΣΠ και την διαπλάτυνση του αυτοκινητοδρόμου σε έξι λωρίδες).
- iii. Συστήματα Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων Δημόσιων Μεταφορών (έχει ενσωματωθεί στα Συμβόλαια Παραχώρησης για Δημόσιες Μεταφορές και παρακολουθείται από το Τμήμα Οδικών Μεταφορών).
- iv. Συστήματα Έκδοσης και Ακύρωσης Εισιτηρίων (έχει ενσωματωθεί στα Συμβόλαια Παραχώρησης για Δημόσιες Μεταφορές και παρακολουθείται από το Τμήμα Οδικών Μεταφορών).
- v. Σύστημα διαχείρισης χώρων στάθμευσης και πληροφόρησης κοινού (προωθείται από το Δήμο Λευκωσίας).

Δράση 18.4⁹

Δημιουργία δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών που είναι απαραίτητο για την ανάπτυξη από το δημόσιο των ευφών συστημάτων μεταφορών σε όλη την Κύπρο.

Αρμόδιος Φορέας

Τμήμα Δημοσίων Έργων (ΤΔΕ)

⁹ Θα υλοποιηθεί μέσω του Δικτύου Δημόσιων Υπηρεσιών (βλ. Μέτρο 6).

Μέτρο 19- Ευφύες Σύστημα Διαχείρισης Νερού

Χρήση των ΤΠΕ για την αποτελεσματική διαχείριση των υδάτινων πόρων της Κύπρου που θα βοηθήσει στη βελτίωση του χρόνιου υδατικού προβλήματος που αντιμετωπίζει η Κύπρος.

Οι ΤΠΕ παρέχουν τη δυνατότητα ανάπτυξης ηλεκτρονικών δικτύων διανομής νερού και κατ' επέκταση ηλεκτρονική αναφορά βλαβών και αποτελεσματική επιδιόρθωση τους. Επιπλέον, μπορούν να εγκατασταθούν ηλεκτρονικοί μετρητές, οι οποίοι να μετρούν σε πραγματικό χρόνο την κατανάλωση νερού για σκοπούς ορθολογιστικού προγραμματισμού και εφαρμογής των κατάλληλων μέτρων ορθής χρήσης του νερού. Επίσης, με την εγκατάσταση ηλεκτρονικών αισθητήρων είναι δυνατή η συλλογή στοιχείων αναφορικά με την ποιότητα του νερού.

Το Τμήμα Αναπτύξεως Υδάτων (ΤΑΥ) υποστηρίζει άμεσα την αποτελεσματική χρήση των ΤΠΕ και προωθεί τα ακόλουθα έργα:

- (α) Σύστημα τηλεμετρίας του έργου του Νοτίου Αγωγού (από το 1994) το οποίο περιλαμβάνει στο παρόν στάδιο όλο το Έργο του Νοτίου Αγωγού, από την εκτροπή του ποταμού Διαρίζου μέχρι και τα Κοκκινοχώρια και συνδέθηκε με το υφιστάμενο σύστημα τηλεμετρίας του Έργου Βασιλικού-Πεντάσχοινου. Το σύστημα περιλαμβάνει όργανα συλλογής πληροφοριών - Τερματικές Μονάδες (RTU, Remote Terminal Units) σε 78 ξεχωριστά σημεία σ όλη την έκταση που καλύπτει το έργο του Νοτίου Αγωγού. Τέτοια όργανα, έχουν τοποθετηθεί σε όλα τα φράγματα σε όλα τα αντλητικά συγκροτήματα, σε στρατηγικά σημεία του κεντρικού νότιου αγωγού, σε όλα τα διυλιστήρια νερού και σε ορισμένες υδατοδεξαμενές.

Οι πληροφορίες που συλλέγονται από τις Τερματικές Μονάδες (ταχύτητα, πίεση και ποσότητες νερού στους αγωγούς, αποθηκευμένη ποσότητα νερού στα φράγματα και τις υδατοδεμενές, ποσότητα και ποιότητα διυλιζόμενου νερού, κατάσταση λειτουργίας των αντλιοστασίων και βαλβίδων, παρακολούθηση τυχόν εισόδου στα αντλιοστάσια ανεπιθύμητων επισκεπτών κ.α.) διαβιβάζονται στα πέντε Περιφερειακά Κέντρα Συλλογής Πληροφοριών δηλαδή εκείνα της Λεμεσού, Κόρνου, Ορμήδειας, Χοιροκοιτίας και Τερσεφάνου. Για διοικητικούς και λειτουργικούς λόγους τα Περιφερειακά Κέντρα Συλλογής Πληροφοριών κατατάσσονται σε δυο κατηγορίες, υδρευτικά και αρδευτικά, δηλαδή όσες και οι κύριες χρήσεις του νερού του Νότιου Αγωγού.

Όλες οι πληροφορίες διαβιβάζονται στη συνέχεια από τα Περιφερειακά Κέντρα στο κέντρο Ελέγχου στα κεντρικά γραφεία του Τμήματος Αναπτύξεως Υδάτων στη Λευκωσία. Επιλεγμένες πληροφορίες διαβιβάζονται τελικά και αποθηκεύονται στο Κέντρο Επεξεργασίας (MIS, Management Information System) για αξιοποίηση και αξιολόγηση τους από τις διάφορες Υπηρεσίες του Τμήματος Αναπτύξεως Υδάτων. Με την εφαρμογή της τηλεμετρίας στον Νότιο Αγωγό, επιτυγχάνονται:

- Η βελτιστοποίηση στην κατανομή του νερού, ιδίως σε περιόδους ανομβρίας.
- Ο άμεσος και αποτελεσματικός έλεγχος της λειτουργίας του όλου Έργου με αποτέλεσμα την ελαχιστοποίηση των απωλειών νερού.
- Η μείωση του κόστους λειτουργίας του έργου του Νοτίου Αγωγού.
- Η βελτίωση της ασφάλειας των φραγμάτων, αντλιοστασίων, αγωγών κτλ.
- Επιπρόσθετα, στο Σύστημα Τηλεμετρίας θα αποθηκεύονται τα διάφορα δεδομένα τα οποία θα χρησιμοποιούνται στα πλαίσια μελετών για νέα υδατικά έργα.

- (β) Προμήθεια, εφαρμογή, ανάπτυξη και εγκατάσταση Ολοκληρωμένου Γεωγραφικού Συστήματος Πληροφοριών (GIS).

Τα Συμβούλια Υδατοπρομήθειας υποστηρίζουν άμεσα την αποτελεσματική χρήση των ΤΠΕ οι οποίες βοηθούν στη γρήγορη πληροφόρηση και διαχείριση του δικτύου ύδρευσης, ώστε να παίρνονται τα μέτρα που χρειάζονται για να μειωθούν τα έξοδα διαχείρισης του δικτύου ύδρευσης (εργατικά), να περιοριστούν οι απώλειες νερού στο δίκτυο και να υπάρχει άμεση πληροφόρηση τόσο κατά τη διάρκεια των εργασιμών ωρών όσο και κατά τη διάρκεια των μη εργασιμών ωρών, αργιών κλπ. Προς αυτή την κατεύθυνση το Συμβούλιο Υδατοπρομήθειας Λευκωσίας προωθεί τα ακόλουθα έργα:

- (γ) Εγκατάσταση και λειτουργία συστήματος τηλεμέτρησης για τη διαχείριση του υδρευτικού δικτύου, το οποίο επί του παρόντος μπορεί να λαμβάνει πληροφόρηση σε σχέση με τη ροή και την πίεση στους αγωγούς στις περιοχές ύδρευσης και τις ποσότητες νερού στις δεξαμενές.
- (δ) Εγκατάσταση συστήματος AMR σε δοκιμαστική βάση σε περιοχή εντός των ορίων του για 86 οικιακούς μετρητές. Οι μετρητές καταγράφουν την κατανάλωση νερού και την αποστέλλουν μέσω ασύρματου δικτύου στο κεντρικό σύστημα διαχείρισης του δικτύου για επεξεργασία της πληροφορίας. Το σύστημα αυτό έχει ενταχθεί στα πλαίσια Ευρωπαϊκού Ερευνητικού προγράμματος (Autoleak) και στοχεύει στην αξιολόγηση των υφιστάμενων τεχνολογιών και της δυνατότητας τυποποίησης των μετρητών αφού επί του παρόντος κάθε εταιρεία προωθεί τη δική της τεχνολογία.

Οι μελλοντικές δράσεις που θα αναληφθούν από το Τμήμα Αναπτύξεως Υδάτων (ΤΑΥ) για την επίτευξη του πιο πάνω μέτρου είναι:

Δράση 19.1

Η επέκταση του συστήματος τηλεμετρίας σε υπάρχοντα και σε μελλοντικά υδατικά έργα σε όλη την Κύπρο.

Δράση 19.2

Εγκατάσταση και λειτουργία συστήματος ανάλυσης των ρειθρογραφημάτων των αυτογραφικών υδρομετρικών σταθμών σε ποταμούς.

Δράση 19.3

Εγκατάσταση και λειτουργία τηλεμετρικού συστήματος ποιοτικού και ποσοτικού έλεγχου ποταμών και φραγμάτων (remote sensing).

Οι μελλοντικές δράσεις που θα αναληφθούν από τα Συμβούλια Υδατοπρομήθειας για την επίτευξη του πιο πάνω μέτρου είναι:

Δράση 19.4

Εγκατάσταση επιπλέον εξοπλισμού στο σύστημα τηλεμέτρησης για να καλύπτει και τη διαχείριση θεμάτων τόσο ποιοτικού όσο και ποσοτικού περιεχομένου του δικτύου ύδρευσης (εγκατάσταση εξοπλισμού που θα λαμβάνει μετρήσεις για την ποιότητα του νερού σε επιλεγμένα σημεία πχ συγκέντρωση χλωρίου και ανάλογα με τη μέτρηση θα ρυθμίζεται η απολύμανση του νερού). Επιπλέον, το σύστημα τηλεμέτρησης θα εφοδιαστεί και με κατάλληλες βαλβίδες για ηλεκτρονική ρύθμιση της πίεσης στους αγωγούς αναλόγως της ζήτησης και των αναγκών σε πίεση για κάθε περιοχή.

Δράση 19.5

Αύξηση των περιοχών/ζωνών που ελέγχονται με τηλεμέτρηση για να περιοριστεί το εύρος της περιοχής όπου εντοπίζεται κάποιο πρόβλημα και συνεπακόλουθα να περιορίζεται και ο χρόνος για τον ακριβή εντοπισμό του σημείου (πχ διαρροή) στο δίκτυο ύδρευσης.

Δράση 19.6

Πιλοτική εφαρμογή σε ευρείας κλίμακας έξυπνους μετρητές (σύστημα AMR) είτε μόνο για το υδρευτικό δίκτυο είτε μαζί με μετρητές ηλεκτροδότησης σε περιοχή με μεγάλο αριθμό υδρομετρητών (3.000 περίπου), ώστε να εξαχθούν τα συμπεράσματα που θα βοηθήσουν στη σύγκριση οφέλους και κόστους της επένδυσης. Τέτοια συστήματα μπορούν να γίνουν (χρησιμοποιώντας την ίδια υποδομή) για να καλύπτουν τις ανάγκες οργανισμών ηλεκτροδότησης και ύδρευσης.

Αρμόδιος Φορέας

Τμήμα Αναπτύξεως Υδάτων
Συμβούλια Υδατοπρομήθειας
ΑΗΚ

Μέτρο 20 – Υιοθέτηση Πλαισίου Τηλε-εργασίας

Η τηλε-εργασία επιτρέπει την εργασία χωρίς ο εργαζόμενος να χρειάζεται να μετακινηθεί και να είναι φυσικά παρόν στον χώρο εργασίας. Με την αποφυγή των μετακινήσεων η κοινωνία δεν επιβαρύνεται με τα έξοδα μετακίνησης, αλλά ούτε και από τις εκπομπές του CO₂ που προκαλούνται τόσο από την μετακίνηση την ίδια όσο και από την κυκλοφοριακή συμφόρηση που προκαλείται. Επιπρόσθετα, οι επιχειρήσεις και οι δημόσιοι οργανισμοί θα εξοικονομούν εργασιακό χώρο με όλα τα συνεπαγόμενα οικονομικά οφέλη. Ταυτόχρονα, η τηλε-εργασία θα βοηθήσει συγκριμένες κοινωνικές ομάδες (πολύτεκνους, άτομα με ειδικές ανάγκες, μονογαμικές οικογένειες) να ενταχθούν στο εργατικό δυναμικό και συνεπώς να είναι πιο ενεργοί και παραγωγικοί πολίτες. Επιπρόσθετα, θα δημιουργήσει τις προϋποθέσεις για να αναθεωρηθούν κάποιες άλλες κοινωνικές πολιτικές προς όφελος του κοινωνικού συνόλου. Για παράδειγμα, στο θέμα της άδειας μητρότητας, η άδεια φυσικής παρουσίας από τον εργασιακό χώρο θα μπορεί να παραταθεί νοουμένου ότι η μητέρα θα μπορεί να εργάζεται κάποιες ώρες της ημέρας από το χώρο φροντίδας του παιδιού της. Επιπλέον, η θεσμοθέτηση της τηλε-εργασίας μπορεί να δημιουργήσει και τις προϋποθέσεις για χορήγηση και άδειας πατρότητας χωρίς οικονομικό κόστος για τον εργοδότη.

Οι μελλοντικές δράσεις που θα αναληφθούν για την επίτευξη του πιο πάνω μέτρου είναι:

Δράση 20.1

Υιοθέτηση πλαισίου που να διέπει την τηλε-εργασία. Το πλαίσιο αυτό να ρυθμίζει μεταξύ άλλων θέματα που αφορούν στον τρόπο υλοποίησης της τηλε-εργασίας, συμβάσεις μεταξύ εργοδότη και εργοδοτούμενου, εργατικών ατυχημάτων, κλπ. Θα πρέπει επίσης να καθορίζει τις κατηγορίες εργασίας όπου μπορεί να εφαρμοστεί η τηλε-εργασία.

Αρμόδιος Φορέας

Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων
Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού (ΤΔΔΠ)
Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής
Κοινωνικοί Εταίροι

Μέτρο 21 –Επικοινωνιακό Πλάνο

Η ψηφιακή στρατηγική για να στεφθεί με επιτυχία θα πρέπει να υιοθετηθεί από όλους τους φορείς της κυπριακής κοινωνίας, οι οποίοι θα πρέπει να την στηρίξουν έμπρακτα. Οι δυνητικοί χρήστες δεν θα αξιοποιήσουν τις διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες αν δεν γνωρίζουν ότι υπάρχουν και τι μπορούν να τους προσφέρουν.

Οι μελλοντικές δράσεις που θα αναληφθούν για την επίτευξη του πιο πάνω μέτρου είναι:

Δράση 21.1

Εξασφάλιση υπηρεσιών επικοινωνιακού γραφείου για να καταρτίσει λεπτομερές επικοινωνιακό πλάνο προώθησης της ψηφιακής στρατηγικής στην κυπριακή κοινωνία με στόχο την ενημέρωση των πολιτών για :

- i. Τις δυνατότητες των ΤΠΕ και τα οφέλη που προκύπτουν από τη χρήση τους,
- ii. τις διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες και πως μπορούν να τις αξιοποιήσουν στις καθημερινές τους δραστηριότητες,
- iii. τις πηγές απόκτησης γνώσης και ικανότητας αξιοποίησης των διαθέσιμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, και
- iv. τις διαθέσιμες μεθόδους πρόσβασης.

Το επικοινωνιακό πλάνο θα περιλαμβάνει:

- i. Δημιουργία ιστοσελίδας «Ψηφιακή Κύπρος», στην οποία να παρουσιάζεται η ψηφιακή στρατηγική και οι δράσεις που περιλαμβάνει. Η ιστοσελίδα θα ενεργεί ως παρατηρητήριο με σκοπό την παρακολούθηση και ενημέρωση όλων των εμπλεκόμενων για την ανάπτυξη της ψηφιακής στρατηγικής στην Κύπρο και την πρόοδο των διαφόρων δράσεων της ψηφιακής στρατηγικής. Η ιστοσελίδα θα περιλαμβάνει στατιστικά δεδομένα, τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις στον τομέα των ΤΠΕ, συνδέσεις με φορείς και επιχειρήσεις και γενικά πληροφορίες, μέτρα, μελέτες έργα και εκδηλώσεις οι οποίες προωθούν και αναπτύσσουν την χρήση και την αξιοποίηση των ΤΠΕ. Επιπλέον, η ιστοσελίδα θα περιλαμβάνει και κοινωνικά δίκτυα που να απευθύνονται σε διαφορετικές ομάδες πληθυσμού (πχ νεολαία, επιχειρήσεις κλπ), ώστε να είναι δυνατή η συνεισφορά των πολιτών σε τομείς της στρατηγικής που τους αφορούν. Με αυτό τον τρόπο δημιουργούνται νέα κανάλια επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ Κυβέρνησης και πολίτη που βοηθούν στον εκσυγχρονισμό και στη διατήρηση μιας έξυπνης ζωντανής ψηφιακής στρατηγικής. Επίσης, η ιστοσελίδα θα λαμβάνει υπόψη την προσβασιμότητα από τις ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού.
- ii. Εκστρατείες για ενημέρωση του κοινού μέσω των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (δημοσίευση άρθρων σε εφημερίδες και άλλα έντυπα μέσα, μέσω ραδιοφώνου και τηλεόρασης).
- iii. Ενημέρωση του κοινού μέσω της διεξαγωγής συνεδρίων, εργαστηρίων και σεμιναρίων.
- iv. Διοργάνωση συναντήσεων/εργαστηρίων/ημερίδων προς διασφάλιση της έντονης και ενεργής συμμετοχής των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού.
- v. Διοργάνωση συναντήσεων/εργαστηρίων/ημερίδων με στόχο την ενημέρωση του κοινού για την «πράσινη χρήση των ΤΠΕ». Να παρουσιάζονται διάφορες οικολογικές λύσεις, τα οφέλη τους, οι πιθανοί τρόποι χρηματοδότησης ή επιδότησης τους.
- vi. Ετοιμασία ενημερωτικών εντύπων για κάποιες από τις σημαντικότερες, για τον πολίτη δράσεις που περιλαμβάνει η στρατηγική. Τα έντυπα αυτά να φτάνουν στον πολίτη, μέσω μηνιαίων λογαριασμών (σε συνεργασία με τους αρμόδιους φορείς).
- vii. Καθιέρωση βδομάδας /μήνα δεξιοτήτων: η δράση αυτή θα απευθύνεται σε ολόκληρο τον πληθυσμό της Κύπρου και κατά τη διάρκεια της διάφοροι φορείς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, ακαδημαϊκά ιδρύματα και επιχειρήσεις θα διοργανώνουν εκστρατεία ενημέρωσης των πολιτών και των εργαζομένων για την αξία και χρησιμότητα των ψηφιακών δεξιοτήτων.

Δράση 21.2

Δημιουργία κώδικα ψηφιακών δικαιωμάτων και χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, όπου θα επεξηγούνται τα δικαιώματα των πολιτών όπως αυτά απορρέουν από τη νομοθεσία. Επιπρόσθετα, θα παρουσιάζονται

διάφορες καλές πρακτικές χρήσης του Διαδικτύου και των ηλεκτρονικών υπηρεσιών (περιλαμβανομένων και ηλεκτρονικών συναλλαγών/αγορών), με ιδιαίτερη έμφαση στη χρήση από παιδιά.

Δράση 21.3¹⁰

Δημιουργία «Χάρτη Τιμών Ευρυζωνικών Υπηρεσιών», ο οποίος θα είναι δημόσια διαθέσιμος στην ιστοσελίδα «Ψηφιακή Κύπρος». Σε αυτό τον ιστοχώρο θα αναλύονται οι ευρυζωνικές υπηρεσίες που προσφέρονται από τους διάφορους παροχείς, έτσι ώστε όλοι οι πολίτες να έχουν καλύτερη εικόνα του κόστους και των ωφελημάτων των υπηρεσιών που μπορούν να επιλέξουν. Συγκεκριμένα, μπορούν να αναλύονται και να συγκρίνονται τα έξης:

- i. Προϊόντα ευρυζωνικών υπηρεσιών (πρόσβαση στο Διαδίκτυο, ψηφιακή τηλεόραση, κλπ) κατά παροχέα και τα χαρακτηριστικά τους,
- ii. κόστος υπηρεσιών κατά προϊόν και κατά υπηρεσία (βασικά πακέτα, επιπρόσθετες υπηρεσίες, κλπ),
- iii. ειδικές προσφορές κατά παροχέα,
- iv. ειδικά προϊόντα για άτομα που ανήκουν στις ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού.

Αρμόδιος Φορέας

Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (THE)

¹⁰ βλ Δράση 3.2

Μέτρο 22 – Ενίσχυση Συντονιστικού Φορέα

Η επιτυχής εφαρμογή της ψηφιακής στρατηγικής εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την ικανότητα του συντονιστικού φορέα, δηλαδή του Τμήματος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΤΗΕ) του Υπουργείου Συγκοινωνιών και Έργων. Για να μπορέσει το ΤΗΕ να επιτελέσει με επιτυχία το ρόλο αυτό που περιλαμβάνει την παρακολούθηση και το γενικό συντονισμό της υλοποίησης της στρατηγικής, τη διαχείριση του επικοινωνιακού πλάνου, την αξιολόγηση τον αντίκτυπο από την εφαρμογή της ψηφιακής στρατηγικής, τη συνεχή διαβούλευση με τους επικεφαλής φορείς των δράσεων που βρίσκονται σε εξέλιξη και δυνητικούς επικεφαλής φορείς νέων δράσεων και την ενεργό συμμετοχή σε διεθνείς, ευρωπαϊκές και εθνικές επιτροπές που αφορούν την ψηφιακή στρατηγική, πρέπει να έχει ισχυρή πολιτική στήριξη για προώθηση και συντονισμό της ψηφιακής στρατηγικής και να διαθέτει τον απαραίτητο αριθμό προσωπικού και τους οικονομικούς πόρους που χρειάζεται.

Για τον πιο πάνω σκοπό, το Υπουργικό Συμβούλιο με την Απόφαση του με αριθμό 68.442 και ημερομηνία 18 Φεβρουαρίου 2009 ενέκρινε καταρχήν τη δημιουργία τεσσάρων νέων οργανικών θέσεων στο ΤΗΕ, οι οποίες όμως μέχρι σήμερα δεν έχουν περιληφθεί στον προϋπολογισμό του Τμήματος.

Για την επίτευξη του πιο πάνω μέτρου θα αναληφθούν οι ακόλουθες δράσεις:

Δράση 22.1

Το Υπουργικό Συμβούλιο θα επαναεπιβεβαιώσει την απόφαση του για τη δημιουργία τεσσάρων νέων οργανικών θέσεων στο ΤΗΕ και θα καλέσει τον Υπουργό Οικονομικών να τις συμπεριλάβει στον επόμενο προϋπολογισμό.

Δράση 22.2

Το Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού θα αξιολογήσει τις πρόσθετες ανάγκες του ΤΗΕ σε προσωπικό και θα υποβάλει σχετικές προτάσεις.

Αρμόδιος Φορέας

Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΤΗΕ)

Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού (ΤΔΔΠ)

Πίνακας 1- Συσχετισμός Μέτρων Ψηφιακής Στρατηγικής και Στρατηγικών Κατευθύνσεων Ψηφιακού Θεματολογίου για την Ευρώπη

Μέτρα	Στρατηγικές Κατευθύνσεις Ψηφιακού Θεματολογίου για την Ευρώπη						
	Σφύζουσα ενιαία ψηφιακή αγορά	Διαλειτουργικότητα και πρότυπα	Εμπιστοσύνη και ασφάλεια	Ταχεία και υπερταχεία πρόσβαση στο Διαδίκτυο	Έρευνα και καινοτομία	Βελτίωση του ψηφιακού αλφαριθμητισμού, των δεξιοτήτων και της κοινωνικής ένταξης	Οφέλη για την ευρωπαϊκή κοινωνία χάρη στη χρήση ΤΠΕ
1.	Πρωώθηση σταθερού ρυθμιστικού πλαισίου.				✓		
2.	Αδειοδότηση Ασύρματων Δικτύων				✓		
3.	Πρωώθηση του Ανταγωνισμού και Μείωση Τιμών	✓					
4.	Δημιουργία Παγκύπριου Δικτύου Οπτικών Ινών στο Υποστατικό (Fiber to the Home - FTTH)				✓		
5.	Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών			✓			
6.	Δίκτυο Δημόσιων Υπηρεσιών				✓		✓
7.	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση	✓	✓				✓
8.	Ηλεκτρονική Τοπική Αυτοδιοίκηση	✓	✓				✓
9.	Ηλεκτρονική Υγεία						✓
10.	Ηλεκτρονική Ταυτότητα και Ηλεκτρονικές Υπογραφές	✓	✓				✓
11.	Χρήση των ΤΠΕ για Προβολή της Πολιτιστικής Κληρονομιάς της Κύπρου	✓					✓
12.	Ηλεκτρονικός Τουρισμός	✓					✓
13.	Δημιουργία Πάρκου της Γνώσης					✓	
14.	Ενδυνάμωση Ανθρώπινου Δυναμικού					✓	
15.	Εθνικό Πρόγραμμα Ευρυζωνικής Διείδυσης	✓			✓	✓	
16.	Ψηφιακή Παιδεία	✓	✓			✓	✓
17.	Ψηφιακή Επιχειρηματικότητα					✓	✓
18.	Ευφυές Σύστημα Μεταφορών						✓
19.	Ευφυές Σύστημα Διαχείρισης Νερού						✓
20.	Υιοθέτηση του Πλαισίου Τηλε-εργασίας	✓				✓	✓
21.	Επικοινωνιακό Πλάνο	✓		✓	✓	✓	✓
22.	Ενίσχυση του Συντονιστικού Φορέα	✓	✓	✓	✓	✓	✓